



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centros de
Experiencia
Región Caribe

Técnico Laboral en Reservas y Servicios Hoteleros y Turísticos

Duración: 3 Cuatrimestres

Modalidad: Presencial, nocturna
o fines de semana



Auxiliares de Servicios Hoteleros

*Nombre de la ocupación, según CNO.

Resolución N° 3479 del 22 de diciembre de 2025 de la
Secretaría de Educación del Departamento de Bolívar.
Código SIET de la Institución para Córdoba, Bolívar: 11769

Código CUOC¹
42240

Código SIET²
del programa:
067915

No. de
Créditos: 21

Municipio:
Córdoba, Bolívar

Intensidad
horaria total:
1008 horas



¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector turístico necesita profesionales que garanticen experiencias memorables desde el primer contacto. Con este programa aprenderás a gestionar reservas, coordinar servicios y atender con calidad a huéspedes y viajeros, aplicando herramientas tecnológicas y protocolos de hospitalidad. Podrás vincularte a hoteles, agencias de viajes y empresas turísticas, desempeñando un papel clave en la satisfacción del cliente y el posicionamiento del destino.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.

2- Código del programa otorgado por el Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, SIET, para el municipio de Córdoba.





Este programa es para ti si:

- Disfrutas atender y servir con amabilidad y compromiso.
- Te interesa aprender sobre turismo, cultura y servicio al cliente.
- Te motivan los ambientes activos y el trabajo en equipo.



Perfil del Egresado

Nuestros egresados dominan los procesos de atención, reservas y coordinación de servicios hoteleros y turísticos. Están capacitados para:

- Realizar reservas y gestionar entradas y salidas de huéspedes.
- Coordinar servicios y verificar su cumplimiento.
- Aplicar normas de calidad y sostenibilidad en la atención al cliente.
- Utilizar sistemas informáticos para la gestión hotelera y turística.



Plan de Estudios

PRIMER PERIODO

Herramientas Tecnológicas
1 Crédito

Matemáticas Básicas
1 Crédito

Cátedra Libertadora
1 Crédito

Reservas
1 Crédito

Recepcionista de Hotel
1 Crédito

Ama de Llaves
1 Crédito

Ingles I
1 Crédito

SEGUNDO PERIODO

Servicio de Alojamiento y Sistemas Hoteleros
1 Crédito

Tendencia del Sector Empresarial Hotelero
1 Crédito

Protocolos de limpieza de Alojamientos
1 Crédito

Ingles II
1 Crédito

Promoción de servicios Hoteleros y Turísticos
1 Crédito

Atención al Cliente
1 Crédito

Acción para emprender
1 Crédito

TERCER PERIODO

Etapa Productiva
7 Créditos

*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

Componentes de Formación



Fundamentación



Técnica



Transversal





LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Mayor información:

Martha Lorena Martínez Correal
Directora

fulletdh@libertadores.edu.co
centrodeexperiencia@libertadores.edu.co
lorena.martinez@libertadores.edu.co

Si tienes alguna inquietud, comunícate al:
WhatsApp: 322 242 6023 o 314 267 7160
PBX: (605) 654 5253

señalando tu nombre y programa de interés.

O acércate directamente a nuestra sede en la ciudad de Cartagena
Calle 31 No. 19-51, barrio Pie de la Popa

Conoce nuestra oferta académica en:
www.ulibertadores.edu.co



UniLibertadores



UniLibertadores



Fundación Universitaria
Los Libertadores



UniLibertadores



Canal Libertador