



RELATORÍA INFORMATIVA EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

LUGAR: Bogotá, D. C.

FECHA: 25 de marzo de 2020

EVENTO: Encuentro de Rendición de Cuentas 2019 Fundación Universitaria Los Libertadores.

AGENDA DEL ENCUENTRO:

1. Himno Nacional de la República de Colombia
2. Himno de la Fundación Universitaria Los Libertadores
3. Saludo del Doctor Juan Manuel Linares Venegas, Presidente del Claustro
4. Presentación de la metodología
5. Video Institucional
6. Presentación del informe de gestión y sostenibilidad 2019, a cargo de la Doctora Patricia del Pilar Martínez Barrios, Rectora de la Fundación Universitaria Los Libertadores.
7. Espacio de preguntas y respuestas moderado por la Doctora Johana Prada, Secretaria General
8. Cierre del encuentro.

METODOLOGÍA: En consideración de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, en el marco de la emergencia sanitaria decretada por cuenta del COVID – 19, Coronavirus, y siendo fieles a la inspiración de nuestros fundadores y a nuestra tradición humanista, el encuentro de rendición de cuentas fue realizado de manera virtual.

Para el desarrollo del encuentro de manera virtual se establecieron dos etapas, una sincrónica y otra asincrónica con la siguiente estructura:

1. Etapa sincrónica:

- a. Espacio de prestación de los informes de gestión y sostenibilidad
- b. Interlocución preguntas, comentarios y propuestas
- c. Presentación de conclusiones

2. Etapa asincrónica:

- a. Resolución de preguntas, observaciones y propuestas hasta el 30 de marzo.
- b. Publicación de la relatoría.

OBJETIVO: La rendición de cuentas tiene como objetivo crear un espacio de interlocución entre la comunidad, tanto interna como externa, y la administración, con el fin de fortalecer un ambiente de transparencia y confianza, cuyos resultados servirán como insumo para el diseño y fortalecimiento de los planes de acción y del mejoramiento continuo institucional. Así mismo busca fomentar la participación democrática de los actores directos, así como de la comunidad externa, contribuyendo a los propósitos de transparencia, publicidad, responsabilidad, autonomía, control y eficacia de las acciones de gobierno institucional.

DESARROLLO:



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

La Doctora Marcela Panqueba, Gerente Comercial y de Mercadeo realiza el acto introductorio y de apertura del encuentro de rendición de cuentas, dando a conocer a los asistentes la agenda del mismo y procediendo a su desarrollo de conformidad con lo planteado, es así, que se da paso a la entonación de los himnos, de acuerdo a lo establecido en los puntos 1 y 2 de la agenda, acto seguido, se da la palabra al Doctor Juan Manuel Linares Venegas, Presidente del Claustro, quien da su saludo y apoyo a la actividad de rendición de cuentas.

Una vez expuesta la metodología y proyectado el video institucional, de acuerdo a lo dispuesto en los puntos 4 y 5 de la agenda, se concede la palabra a la doctora Patricia del Pilar Martínez Barrios, Rectora de la Institución, quien procede a presentar el Informe de Gestión y Sostenibilidad del año 2019 en los siguientes términos:

La señora Rectora extiende un saludo a la comunidad libertadora, directivos, miembros de la Asamblea General y del Consejo Superior, estudiantes, egresados, administrativos, docentes, miembros del Consejo Académico y aliados de grupos de interés internos y externos, del sector público y privado, de las organizaciones gubernamentales y agencias de cooperación.

El objetivo de la sesión es cumplir con uno de los principales compromisos de transparencia y buen gobierno, que es rendir cuentas públicas a la comunidad libertadora y sociedad, del cumplimiento de la misión de desarrollar con calidad y pertinencia el servicio público de educación superior, que ha sido encomendado por el Ministerio de Educación Nacional, para formar profesionales integrales, seres humanos con visión aplicada del conocimiento y sentido de responsabilidad social, contribuyendo con ello a la transformación social de nuestro país.

La señora rectora expresa su agradecimiento a quienes se han sumado al encuentro de manera virtual, en el marco de las condiciones particulares a que nos enfrentan las actuales circunstancias, las cuales, nos han llevado a tener que suspender las actividades presenciales tanto en Bogotá como en Cartagena, sin que esto conlleve a la suspensión de nuestra labor de formación ni de nuestra actividad administrativa, es así, que se ha garantizado desde el 16 de marzo de 2020 la continuidad académica en el 100% de los programas, gracias a que contamos con una robusta plataforma informática como Blackboard, y un equipo de profesores preparados para la virtualidad, logrando una capacidad de respuesta maravillosa.

Entrando en materia, informa que en su calidad de Rectora de la Institución, cargo asumido desde el 1 de febrero del año en curso, se le ha delegado el honor de presentar, en nombre del equipo responsable de la gestión del año 2019, una síntesis de los resultados obtenidos gracias al esfuerzo de todos durante dicho período.

El informe de Gestión y Sostenibilidad del año 2019, que se puede consultar completo a través de la página web institucional, junto con el informe estadístico del mismo período, reúne los principales logros y acciones adelantadas por la institución en dicho año. Este documento ha sido estructurado en dos grandes secciones, la primera se refiere al informe de gestión propiamente dicho y la segunda al informe de sostenibilidad, el cual, fiel a nuestro legado fundacional de proyección y responsabilidad social se ha desarrollado bajo el estándar de Global Reporting Initiative opción estándar, y busca comunicar a los grupos de interés y a la comunidad libertadora los avances en materia social ambiental y económica de la institución.



La señora Rectora hace un reconocimiento especial a las personas que han liderado los destinos de la institución en el año 2019, pues son ellos los responsables de los logros obtenidos y presentados en este informe, y quienes han conducido a la Fundación al sitial de honor que hoy ocupa en el sistema de educación superior en Colombia. En el mismo sentido, la señora Rectora hace un especial reconocimiento a los miembros de la Asamblea General, del Consejo Superior y Consejo Académico, a la Vicerrectora General, Vicerrectora Académica, Vicerrectora de Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales, a la Secretaría General, a los Decanos, a los Representantes de Profesores, Estudiantes y Egresados ante los cuerpos colegiados y al equipo directivo de la institución, pues gracias al trabajo comprometido de este gran equipo es que se puede hacer la entrega de este informe, en el que se evidencia el fortalecimiento de nuestra comunidad estudiantil, al contar con más de 7000 estudiantes activos, más de 438 profesores, más de 300 administrativos y 106.000 egresados.

Así mismo, gracias al trabajo arduo y comprometido de todos los miembros de la comunidad libertadora, podemos informar que al cierre del año 2019, la institución cuenta con condiciones iniciales para avanzar con paso firme hacia la acreditación institucional en alta calidad, con un propósito declarado como es ser una entidad diversa incluyente y cercana que contribuye a la transformación social a través de la educación de alta calidad, con un sello muy particular que es el de formar seres humanos integrales, con visión aplicada del conocimiento y sentido de responsabilidad social.

Los retos de 2019 se corresponden y están alineados con los 4 objetivos estratégicos del nuevo direccionamiento estratégico y plan de desarrollo 2019-2025:

1. Garantizar la excelencia académica, con impacto en la transformación social
2. Alcanzar la sostenibilidad financiera
3. Fortalecer las capacidades organizacionales
4. Transformar y apropiar una cultura con enfoque de servicio, centrado en nuestros estudiantes, razón de ser de nuestro proyecto educativo.

Este informe también da cuenta del avance en cada uno de los proyectos diamante y de gestión contemplados en el plan de desarrollo 2019-2025:

PROYECTOS DIAMANTE:

1. Diversificación del portafolio
2. Full virtual consolidado e implementado
3. Equipo FULL fortalecido
4. Edificio Hernán Linares Ángel construido
5. Full Cartagena
6. Portafolio de productos consolidado e implementado
7. Gobierno, riesgo y cumplimiento implementado en las TICS
8. Centro de Atención en operación

PROYECTOS DE GESTIÓN: Que apoyan el desarrollo de los proyectos diamante:

1. Acreditación institucional lograda
2. Escuela de verano implementada



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

3. Estrategia de marketing ejecutada
4. Ausentismo intersemestral reducido
5. Ludoteca y sala amiga de la lactancia en operación
6. Tienda Universitaria Libertadora en funcionamiento
7. Remodelaciones, reforzamientos estructurales y compromisos plan de regularización y manejo – PRM, ejecutados.

Para el año 2020, el proyecto de gestión de acreditación institucional pasa a ser un proyecto diamante pues al cierre de 2019 se lograron acreditar suficientes condiciones iniciales para avanzar en la ruta hacia la acreditación institucional.

Pasando a los resultados generales de la gestión del año 2019, se puede observar que se ha logrado un cumplimiento general del 95% del plan de acción 2019, todavía nos quedan 5 años por delante para lograr el cumplimiento del 100% del plan de desarrollo 2019-2025.

En cuanto al objetivo No. 1, de excelencia académica con impacto en la transformación social, observamos cómo se ha venido fortaleciendo la oferta académica, en el año 2019 se logró el registro calificado de 6 nuevos programas, dentro de los cuales se encuentran la Maestría en Educación virtual, la Maestría en Derechos humanos y Justicia Transicional Bogotá, el pregrado en Estadística Bogotá, la Licenciatura en Educación Infantil Cartagena, el pregrado en Diseño Hipermedia Cartagena y el pregrado en Contaduría Pública Cartagena.

Así mismo, se radicaron 24 programas nuevos ante el Ministerio de Educación Nacional, se logró la renovación de 4 registros calificados y nuestros programas tradicionales han sido reformados a fondo, 12 de los cuales cuentan con reforma curricular avalada por el Ministerio de Educación Nacional, esta labor actualiza lo que tiene que ver con el desarrollo de competencias, con los ejes transversales de formación que nos da el sello institucional, el manejo de segundo idioma y lo relacionado con el desarrollo de competencias siglo XXI, que requieren nuestros egresados para mantener su competitividad en este entorno tan exigente y cambiante.

Algo destacable es que al cierre de 2019 y a la fecha, la institución mantiene el 50% de su oferta acreditable, como acreditada, lo que es un indicador que está bastante por encima de la media y que nos empieza a otorgar rasgos para pertenecer al grupo de instituciones acreditadas en alta calidad.

Así mismo, en el 2019 crecimos en investigación, de acuerdo con las últimas mediciones de Colciencias pudimos observar cómo crecieron nuestros grupos, a nivel institucional ya tenemos un grupo en categoría A, y 6 en categoría en B y gracias a las alianzas interinstitucionales, tenemos un grupo en categoría A1 y otro en B, así mismo se logró la categorización de investigadores, contando con 1 profesor en categoría senior, 58 profesores en otras categorías, 17 profesores asociados y 21 profesores en categoría Junior. De igual manera se destaca que 2 de nuestras revistas se encuentran indexadas por Colciencias, la revista Tesis Psicológica indexada en categoría B y la revista Vía Iuris en categoría C.

En relación con la Responsabilidad Social se consolidaron los 11 centros de proyección social que sirven de articuladores entre las tareas de investigación, docencia y extensión; cada uno de estos centros están articulados con las distintas facultades y programas para que todo lo que se hace desde la actividad en el aula, hasta la actividad



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

de relación con el entorno y la investigación aplicada, se pueda canalizar a través de estos centros que, como ya se mencionó, en el año 2019 se consolidaron en un edificio en el que la comunidad encuentran todas las ofertas de servicios de los consultorios y talleres, tales como:

1. Salón lateral
2. Taller creativo
3. Desarrollo integral para la pequeña empresa DIPE
4. Consultorio Estadístico
5. Consultorio Contable
6. Consultorio Móvil
7. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación
8. Centro Universitario de Atención Psicológica – CUNAPSI
9. Centro Articulador de Medios
10. Centro de Estudios y Acciones Psicosociales

En cuanto al informe de sostenibilidad, que es parte de nuestra responsabilidad social, el cual fue elaborado de acuerdo con el estándar de Global Reporting Initiative, la Institución ha hecho un esfuerzo por mostrar los resultados de gestión conforme a las directrices de este GRI, el cual da cuenta de la materialidad, de los esfuerzos, de los grupos de interés a los que va dirigido nuestra actividad y de cómo impactamos a la familia y a la sociedad.

Es de destacar que por nuestra responsabilidad social se obtuvo el sello de Fenalco Solidario, como reconocimiento a nuestro compromiso institucional en el año 2019.

Pasando al objetivo No. 2 de nuestro plan de desarrollo, consistente en alcanzar la sostenibilidad financiera, se muestra, así mismo, una mejora sustantiva en los resultados del ejercicio al comparar los años 2018 y 2019, al respecto es importante recordar que los años 2017 y 2018 fueron especialmente críticos para el sector de la educación superior, por cuenta de una caída importante en términos de matrículas en las IES, de la cual no fue ajena nuestra Institución, sin embargo, gracias a la fortaleza financiera con la que se cuenta se pudo superar este momento y para el año 2019, con todas las innovaciones y fortalecimiento interno de la institución en términos de calidad especialmente, se logró cambiar la tendencia y los resultados empiezan a evidenciar unas mejoras importantes en el ejercicio financiero. Este resultado también responde a la política de austeridad y control del gasto adoptada en el año 2019, donde se observa que aunque el ingreso se mantuvo y en algunos casos presentó una tendencia descendente, los costos se mantuvieron acorde al nivel de ingreso, generando un resultado positivo, en consecuencia, lo que se proyecta para 2020 es seguir manteniendo esta tendencia positiva.

Así mismo, se observa que el crecimiento de estudiantes y el control a la deserción fue parte del éxito de la estrategia, en este sentido podemos observar como del año 2018 a 2019 se fue manteniendo la población estudiantil y para el primer periodo de 2020 se superó el resultado obtenido en 2018 y 2019, lo cual es bastante significativo.

En relación con el objetivo No. 3 de fortalecimiento de la capacidades institucionales, es importante mencionar como primer gran logro del año 2019, el esfuerzo por el fortalecimiento de la gobernanza y buen gobierno, en este sentido se observa que la Asamblea General sesionó en 5 ocasiones, así mismo, el Consejo Superior sesionó en 8 ocasiones, se hizo la escogencia del rector, después de un proceso bastante amplio



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

de convocatoria a nivel nacional e internacional en el que participaron 93 candidatos, 75 de ellos colombianos y 18 extranjeros y finalmente a principios de este año la Asamblea General, tuvo a bien escoger a la Doctora Patricia del Pilar Martínez Barrios como Rectora de la Institución, quien manifiesta, se encuentra honrada y agradecida, esperando poder responder a la confianza depositada.

En cuanto a las mejoras en infraestructura es importante destacar que en el año 2019 se modernizaron muchas de las áreas de la institución, así mismo se inició la labor de reforzamiento estructural de los edificios antiguos, se ha venido interviniendo el espacio público, con el mejoramiento y ampliación de andenes, se abrió el espacio del centro lúdico para los niños de la comunidad académica, el centro de proyección social, se inauguró el laboratorio financiero, se hicieron mejoras al gimnasio, mejoramiento espacio de gestión documental, saneamiento de cubiertas, instalación de un punto de recaudo del Banco Itau, se abrió el laboratorio hipermedia, la sala de audiencias, el laboratorio de gastronomía y el taller de mecánica automotriz.

Pasando al objetivo No.4 de transformar y apropiar la cultura de servicio, es indudable la consolidación del equipo de la Fundación, la mejora en el ambiente laboral y los resultados en términos de liderazgo, observados a través de la aplicación de una serie de mediciones que arrojan que el promedio general de ambiente laboral está en 8.3., dos puntos por encima del resultado obtenido en 2018, dentro de lo que se destaca, especialmente, el sentido de pertenencia, la confianza, el compañerismo y la solidaridad, y gracias a este gran equipo continuaremos mejorando y desarrollando competencias para servir mejor.

La puesta en funcionamiento del plan de desarrollo de todos nuestros funcionarios, incluyendo nuestros profesores, nos permite mostrar el incremento en el apoyo a la formación postgradual de los profesores, durante este período 10 de ellos estaban formándose a nivel doctoral, 4 a nivel de maestría, de igual manera 126 de nuestros profesores participaron en el programa intersemestral de formación en diplomados, 40 en formación de idiomas, 47 participantes en talleres de servicio y otro tanto de administrativos, participando en cursos de Excel y talleres de proyecto de vida con la metodología de los 7 hábitos.

Así mismo, es importante mencionar el Centro de Atención al Estudiante, que fue puesto al servicio de todos en el año 2019, el cual ha permitido articular en un solo punto los servicios, las quejas, reclamos y preguntas de toda nuestra comunidad interna y nuestros aliados externos, este centro se ha constituido también como un canal de atención virtual, a través de la línea de atención FULL ATENCIÓN, lo cual ha permitido disminuir en un 22% todas las preguntas quejas y reclamos que se han canalizado a través de este medio.

De esta forma se concluye la presentación de la síntesis del informe de gestión y sostenibilidad del año 2019, agradeciendo la atención y el compromiso de todos los miembros de la comunidad para el logro de los resultados obtenidos durante este período.

Acto seguido se concede la palabra a la doctora Johana Prada, Secretaria General, para la moderación del espacio de preguntas y respuestas, de acuerdo a lo establecido en el punto 6 de la agenda.



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

La doctora Johana Prada, recuerda que la rendición de cuenta dentro de sus objetivos, no solo busca fortalecer el sentido de pertenencia institucional y afianzamiento de las alianzas con el sector externo, sino además fomentar la participación democrática de los actores directos, así como de la comunidad externa, contribuyendo a los propósitos de transparencia, publicidad, responsabilidad, autonomía, control y eficacia de las acciones de gobierno institucional; es así como, se plantea, como parte central del ejercicio de rendición de cuentas, una instancia de interlocución con los todos los grupos de interés, por lo que daremos lugar al dialogo con la administración.

El espacio de interlocución para la formulación de preguntas contó con 200 participantes, de los cuales 184 corresponden a miembros del sector interno y externo y 16 moderadores, acto seguido, la doctora Johana Prada procede a leer algunos de los mensajes remitidos por la comunidad a través del chat interno:

- *“Fanny Puentes Buitrago: Gracias por hacernos partícipes de estos logros, los cuales nos motivan y retan a seguir aportando lo mejor, para continuar creciendo institucional, profesional y personalmente.”*
- *“Ricardo Andrés Rodríguez #2: Muchas gracias. Felicitaciones por la excelente gestión.”*

Se procede a la atención de preguntas así:

- Sergio, Colaborador, desde Bogotá, pregunta: *“¿Se plantea continuar el proceso de ampliación de nuevos programas? en caso positivo ¿Como reflejan esas nuevas iniciativas impacto en lo social?”*

Para la atención de esta pregunta se da la palabra a la doctora Ángela Merchán, Vicerrectora Académica, quien lidera el proyecto diamante de diversificación del portafolio.

Toma la palabra la doctora Ángela Merchán, quien indica que, tal como lo informaba la señora Rectora en la presentación del informe, el año 2019 fue un periodo altamente retador en términos académicos; con el equipo de Decanos, Directores y Profesores se consolidó un proyecto para la ampliación de servicios educativos que tiene la institución, en la perspectiva de programas nuevos, de educación continuada y por su puesto la modernización de los programas académicos que están en funcionamiento. En esta perspectiva, y para atender la pregunta puntualmente, en relación con los programas nuevos, se presentaron al Ministerio de Educación Nacional 24 programas que se encuentran en proceso, la semana anterior al inicio de la medida de aislamiento preventivo, se atendieron las visitas correspondientes a 7 programas, recibiendo a 12 pares académicos para la Facultad de Ingeniería y Ciencias Básicas.

Los programas mencionados fueron diseñados en la perspectiva de consolidación del objetivo de movilidad y transformación social que tiene el Proyecto Educativo Institucional adoptado en el 2018, el cual tiene busca trazar una ruta alrededor de la movilidad social, entendiendo que todos los procesos educativos deben significar para las personas una oportunidad de mejora en su calidad de vida, en la de sus familias y comunidad, y que cualquier persona que pase por un proceso de formación académica, claramente va a contar con más oportunidades; en este



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

sentido para la institución existe un compromiso en la contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas y sobre todo en garantizar el éxito de los procesos de formación de los estudiantes. De esta manera, con la propuestas de 24 programas nuevos, se conforma una oferta académica más completa, con la que la Institución logra una diversificación en diferentes áreas del conocimiento, diferentes núcleos del saber y distintas modalidades de enseñanza, de cara a la coyuntura actual, como quiera que dicha oferta se ha fortalecido con programas virtuales, así como, con la recuperación de programas a distancia, semi presencial o e - learning, en los que la Institución tiene una fuerte tradición, teniendo en cuenta que más del 50% de sus egresados se han formado en esta modalidad, y es algo que la institución estaba en mora de retomar.

La oferta es muy diversa, pero en especial, busca fortalecer la formación posgradual de nuestros egresados, trazar unas rutas que le permitan a ellos hacer una carrera de formación profesional en continuidad, que estén permanentemente en actualización y contacto con sus áreas de conocimiento, lo cual claramente impactará a la sociedad en la mejora de los diferentes sectores económicos, sociales, políticos y culturales, en los que nuestros egresados se desempeñan, entonces con estos nuevos programas lo que vamos a lograr es fortalecer cada uno de esos sectores con la contribución que viene haciendo Los Libertadores a lo largo de estos 38 años de funcionamiento, con la formación de estos profesionales idóneos en unas áreas de conocimiento y con la apropiación de tecnologías, con programas que son vanguardistas y que en la actualidad nos impone la era digital

Acto seguido la doctora Johana Prada retoma la palabra para dar lectura a algunos comentarios efectuados a través del chat así:

- *“Soledad niño Murcia: Muchas gracias por compartirnos esta valiosa información sobre nuestra institución”.*
- *Luz Mariela Linares Laguna: Doctora Patricia: Siempre habrá situaciones y circunstancias en las que alguien cruce la frontera personal, y haga estallar respuestas y acciones emocionales. Usted está logrando esto en cada uno de nosotros. Permítame manifestarle mis respetos y agradecimientos por compartir el gran ser humano que tiene impreso.”*

A continuación se retoma el espacio de atención de preguntas así:

- Miguel, egresado, desde Bogotá pregunta: *“Estamos afrontando una de las crisis de salud más graves en el mundo, situación que nos ha obligado a virtualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, ante esta realidad ¿Cómo plantea la Institución su crecimiento en otras metodologías?”*

En atención a esta pregunta, se concede la palabra a la doctora Ángela Merchán y a la doctora Patricia del Pilar Martínez, para que nos cuenten en, el marco del plan de desarrollo 2019 -2025, como se consolida el diamante FULL virtual.

La doctora Ángela Merchán informa que dentro de la propuesta de programas nuevos, parte de los elementos que se buscan consolidar, en consonancia con el sello libertador, es la diversidad, que se debe hacer latente a través de la oferta de servicios educativos que tiene la Institución, la cual se ha caracterizado por trabajar en la prespecialidad, y como se había señalado, en distancia tradicional. En la



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

actualidad contamos con 7 programas académicos de especialización en virtualidad, pero claramente forma parte de una de las metas principales de nuestro proyecto, el crecimiento en esta modalidad. Dentro de la oferta de programas nuevos viene una Maestría en virtualidad que es la Maestría en Gerencia del Desarrollo Sostenible, también hay 3 especializaciones para ser desarrolladas en modalidad virtual y de los programas de pregrado presentados ante el Ministerio de Educación Nacional, tenemos 6 programas académicos que se van a desarrollar en esta modalidad.

Esta contingencia lo que hace es corroborar que se hace necesario incursionar en diferentes modalidades en las que la Institución no era necesariamente fuerte o tenía una gran experiencia, pero si es importante señalar que para todos los segmentos es necesario tener una oferta académica virtual, ninguna IES podría declararse 100% virtual, 100% presencial o 100% distancia tradicional, porque el país tiene una diversidad geográfica que nos obliga a pensar en diferentes lugares a los que definitivamente no es posible llegar de manera física, pero que tal vez, en términos de accesibilidad tampoco es fácil llegar a través de la virtualidad, entonces, hay diferentes modalidades en las que la institución debe también empezar a diversificar para atender a toda la población de la geografía colombiana, que es nuestra meta.

En principio tenemos una sede en Bogotá y Cartagena, pero dentro de nuestros planes de desarrollo esta mirar toda la zona caribe a nivel nacional e internacional y adicionalmente empezar a atender, en términos de regionalización, a todas las zonas rurales colombianas, pues estamos como obligados a contribuir a la transformación social de todas las comunidades.

En esta contingencia hemos establecido un plan de trabajo para poder garantizar la continuidad académica en la más absoluta normalidad o por lo menos acercándonos a esta, para que nuestros estudiantes puedan continuar con su proceso de formación y que no vean truncado su proyecto de vida por cuenta de la crisis de salud mundial, ante la cual todos debemos hacer el mayor esfuerzo para garantizar que el proceso siga. En este sentido, hemos comprobado, con una participación del 98% de nuestros estudiantes en los cursos, con la implementación de estos y la preparación de nuestros profesores, que la preparación que hemos venido haciendo desde el año pasado para estos programas virtuales, claramente ha dado sus frutos pues hemos tenido muy buenos resultados y seguimos adelante con nuestro trabajo.

Claramente este es un proyecto que tenemos que consolidar, vamos a una fase No. 3 en donde vamos a empezar a trabajar una parte que en virtualidad es bastante compleja y es todo el tema de laboratorios, practicas, simulaciones y talleres, pero también nos hemos preparado para ello, entonces se observa que la Institución tiene las condiciones para el desarrollo de estos programas, para fortalecer estas modalidades a futuro y para tener una oferta diversa en los programas que tenemos en funcionamiento ahora.

Posteriormente la señora Rectora señala que le gustaría añadir que la Fundación, desde sus orígenes, ha sido concebida como una Institución en la que prima la innovación, la tecnología y la flexibilidad, de tal suerte que, quienes han pasado por nuestras aulas han podido combinar el espacio del estudio en aula con el espacio de su trabajo, y este rasgo característico es completamente compatible con nuestro sello institucional. Cuando se concibió FULL virtual nos imaginamos un escenario en que, en virtud de la flexibilidad, la innovación y la tecnología se adaptara la



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Institución a las necesidades del estudiante y no al revés, es decir trabajar en perspectiva de reconocer las diferencias y la diversidad poblacional que atendernos, de tal suerte que en algún momento futuro tenemos que llegar al punto en el que no haya diferencia, pues la normatividad vigente empieza a apuntar en esta dirección; en este sentido, un trabajador que tenga que desplazarse y adelante su programa de manera presencial, no debería tener ningún obstáculo para seguir su proceso de formación de forma polimodal, de esta manera, aspiramos a que en un corto plazo el 100% de nuestros programas puedan ser ofrecidos indistintamente a las modalidades establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, pues nosotros nos adaptamos a nuestros estudiante y queremos que ellos sientan que pueden transitar con éxito y con alta calidad en los programas ofrecidos en la Fundación, brindando toda la diversidad de plataformas necesarias para alcanzar con éxito los resultados de aprendizaje que se han propuesto.

A continuación la doctora Johana Prada, siguiendo el mismo hilo conductor de la discusión, formula la siguiente pregunta:

- Lorena Urrego #2: *“Buenos días, pregunta: nos hablabas de los nuevos programas académicos y ya hemos visto la implementación de por ejemplo el programa de estadística, ¿cómo ha sido la acogida de estos programas y de las reformas curriculares que se han hecho en la universidad?”*

Para atender esta pregunta se da la palabra a la doctora Ángela Merchán, quien indica:

Efectivamente, la implementación de programas académicos en la modalidad virtual, particularmente la experiencia con el programa de Estadística ha arrojado resultados muy importantes, este programa es uno de los que presenta una mayor demanda y se oferta tanto presencial como virtual para que todos los estudiantes y aspirantes puedan decidir, entre una diversidad de modalidades, cuál es aquella en la que se sientan efectivamente desarrollando un proceso de aprendizaje más eficiente. El éxito en la implementación de este programa ha sido, el equipo de profesores, pues se han cualificado para el trabajo en esta modalidad, entienden perfectamente la diferencia entre un profesor y un tutor y han tenido el interés en formarse y cualificarse para poder incursionar en la modalidad, están atentos a consolidar diferentes herramientas y hacer uso de diferentes mediaciones tecnológicas, comunicativas y pedagógicas para lograr un aprendizaje de manera más eficiente.

El éxito debería, entonces, atribuirse en primer lugar a los profesores, quienes hacen la entrega de este servicio educativo y es en ellos en quienes se ha depositado el compromiso; lo que está detrás y lo que se hace en planes de estudio es un trabajo muy grande, pero son ellos quienes muestran la cara real de Los Libertadores; en segundo lugar el éxito radica en todo el esfuerzo que hace la Institución para garantizar que contemos con las herramientas tecnológicas para poder fortalecer este proceso, es decir, que haya un respaldo en términos de infraestructura tecnológica suficiente y adecuada, en el que entra no solamente la plataforma Blackboard, sino también dos equipos que son fundamentales en el proceso de implementación de virtualidad que son, la Gerencia de Tecnología, que brinda su apoyo permanente y el Área de Educación Virtual y Distancia, que está permanentemente consolidando todos los procesos de acompañamiento para profesores, de asesoría para la gestión de los programas en virtualidad, haciendo



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

un mapping de toda la oferta que hay a nivel mundial en virtualidad, para que la institución este a la vanguardia en estos procesos y brindando asesoría en estrategias pedagógicas, didácticas y evaluativas que se pueden implementar en estos términos

En tercer lugar el éxito se atribuye también al respaldo institucional, al interés de la comunidad y las alianzas que se han formado para granizar que este proceso sea exitoso. Estamos preparados y las experiencias que hemos tenido tanto en virtualidad como en distancia nos han mostrado una ruta muy eficiente de hacer formación en esta modalidad y de garantizar el éxito para los estudiantes en su proceso de formación.

Efectivamente hay un trabajo a nivel cultural para lograr la comprensión de que la virtualidad no implica un menor esfuerzo o una ruta fácil o una modalidad en la que las personas se formen de una manera diferente en términos de logros de aprendizaje, a una modalidad presencial. Entonces culturalmente este también es un logro que podemos sumar a este ejercicio de trabajo en modalidad virtual.

La doctora Johana Prada hace lectura de los comentarios efectuados por chat interno así:

- *“Iván Roa #2: Muchas gracias, Señora Vicerrectora, por el reconocimiento a nosotros, los profesores. Puede estar segura de nuestro compromiso es resultado del respeto con el que nos tratan.”*

Dando continuidad al diálogo abierto, se expone la siguiente pregunta:

- Iván Carantón, Profesor, desde Cartagena, pregunta: *“¿Cuáles son los Planes para sede Cartagena en cuanto a construcción de laboratorios teniendo en cuenta los nuevos programas iniciados y próximos a iniciar?”*

Teniendo en cuenta la naturaleza de la pregunta se concede la palabra a la doctora María Angélica Cortés Montejo, Vicerrectora General para que nos cuente desde los objetivos institucionales, el plan de acreditación y el plan de desarrollo institucional, cuáles son sus consideraciones para dar respuesta a esta pregunta.

La doctora María Angélica Cortés informa que desde el direccionamiento estratégico es fundamental la interlocución efectiva y continua con nuestros compañeros de Cartagena y en ese sentido, dar vida y poder prestar todos los servicios administrativos desde la Vicerrectoría General, a través de las dependencias que la integran, dando soporte transversal a toda la Institución para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación superior. En este sentido se deber viabilizar la operación del nuevo portafolio de servicios académicos en Cartagena, donde se ha renovado toda la oferta de servicios en pregrado y posgrado, en este sentido en la planeación de la solicitud de registros calificados, se ha efectuado la proyección de las necesidades de dotación de los espacios académicos necesarios para desarrollar la oferta académica a satisfacción, en el tema de laboratorios es importante referenciar que contamos con programas muy novedosos como el programa de Diseño Hipermedia, en este momento contamos con la dotación para la formación de estudiantes desde el laboratorio ya existente en la sede Bogotá, sin embargo existe la prospectiva de la planeación de adecuar los espacios en Cartagena, para lograr que estos laboratorios cuenten con los activos fijos y



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

tecnología para que los estudiantes tengan una experiencia de primer nivel, en cuanto a excelencia académica, y los profesores cuenten con todos las herramientas necesarias para poder hacer el ejercicio en aula. En conclusión la Institución cuenta con la planeación y eficacia de los recursos, listos para dotar como corresponde la sede Cartagena y hacer frete a la implementación de los nuevos programas académicos con los que se hace presencia en Cartagena y el Caribe.

La doctora Johana Prada retoma la lectura de comentarios efectuados a través del chat interno así:

- *“Myriam Ortiz: Felicitaciones por la transparencia en los informes que se confirman en los hechos. Gracias por adaptarse a las situaciones cambiantes e inciertas del mundo de hoy.*

Dando continuidad al espacio de interacción, la doctora Johana Prada hace lectura de la siguiente pregunta:

- Andrés, estudiante, pregunta: *“¿Cómo se ha cambiado la planta docente, en términos de formación y contratación, sobre todo los docentes catedra?”*

Teniendo en cuenta la naturaleza de la pregunta y como quiera que corresponde transversalmente a la Vicerrectoría General, a la Gerencia de Talento Humano y a la Vicerrectoría Académica, se les concede la palabra a la doctora María Angélica Cortés Montejo, doctor Cesar Nieto Licht y doctora Ángela María Merchán Basabe, para conocer sus consideraciones en relación con esta pregunta:

La doctora María Angélica Cortés informa que, dentro de los diamantes estratégicos se encuentra el proyecto de transformar y apropiar una cultura con enfoque al servicio, lo que implica un trabajo articulado con el fin de que la población de profesores, tanto de tiempo completo como de catedra, cuenten con una mayor estabilidad laboral y planes de capacitación y formación en las líneas definidas por el Consejo Superior y el Consejo Académico, liderados por la señora Rectora, es decir, de manera coordinada se está buscando la eficiencia y la eficacia en el manejo del recurso humano de la institución.

A continuación toma la palabra la doctora Ángela Merchán, quien informa que tal como lo había señalado previamente, la principal fortaleza que tiene la Fundación Universitaria Los Libertadores, como institución educativa son los profesores, en el año 2017 se expidió el Estatuto Profesor, el cual fija unas condiciones para el ingreso de profesores y para su ascenso en escalafón docente, dentro de las cuales se incluyen aspectos de su formación disciplinar, de sus titulaciones, de su productividad académica y experiencia, así como requisitos en la formación de habilidades adicionales como el segundo idioma. Llevamos 2 años en la implementación del Estatuto, en un plan de transición que termino en junio de 2019; en un trabajo articulado con la Gerencia de Talento Humano se ha hecho un análisis cuidadoso del Estatuto y sus dos años de implementación, se ha hecho la medición de impacto de esta política, y en este momento se puede contar con varios elementos para la toma de decisiones.

En este sentido se observa que los requisitos de ingreso han permitido que se fortalezca la formación académica de nuestros profesores en el nivel de Maestría, Especialización y Doctorado. Así mismo es importante informar que para la



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

institución hay profesores cuya experticia en área es fundamental, como quiera que la misma cuenta con programas técnicos y tecnológicos, en los que es necesario contar con dicha experticia, más allá de la formación académica, en términos de idoneidad. La diversidad de la planta profesoral nos permite garantizar una calidad total de la docencia en la prestación del servicio para nuestros estudiantes.

El Estatuto Profesoral establece unas reglas básicas para el ascenso en el escalafón docente, y parte de los resultados de la evaluación de esta política ha generado la necesidad de presentar una propuesta de modificación al Estatuto, como quiera que también forma parte de los proyectos, el fortalecimiento y resignificación de la docencia, de cara a la acreditación institucional, donde se establece una ruta para la carrera profesoral, que permite a los profesores tener una ruta de formación apoyada por la Institución, como agradecimiento al servicio que prestan a la comunidad libertadora.

Este proyecto nos va a permitir consolidar el equipo de profesores y apoyarlos en su formación postgradual, así mismo el Consejo Superior, ha aprobado dos políticas de incentivos y estímulos a la productividad académica. Este es un año en el que se está pensando en la resignificación de la docencia, pues hemos entendido a través del ejercicio para la consolidación del portafolio de programas nuevos, que es gracias a su excelencia que la Institución puede levantar la mano en términos de calidad académica y esto nos obliga y compromete a retribuir este ejercicio con un Estatuto Profesoral con rutas claras para el fortalecimiento del trabajo, que redunde en su crecimiento personal y profesional, que es al final del día lo que significa el mejoramiento y la transformación social.

Se cede la palabra al doctor Cesar Nieto quien informa que la institución ha articulado las capacidades en el manejo de la virtualidad para los profesores, en dos frentes, uno es la selección, proceso en el cual se siguen los lineamientos establecidos en el Estatuto Profesoral a nivel de formación y experiencia y una puntuación requerida en materia de producción académica; el segundo frente, es en el tema de formación, la Institución, desde el año 2016, ha venido desarrollando un plan de formación de profesores específico, en el que se ha invertido la gran mayoría de recursos dispuestos para capacitación, en este programa siempre se ha involucrado un componente de formación en virtualidad, lo que nos ha permitido hacer frente a los retos actuales.

En relación con el tema de desarrollo de profesores se ha trabajado de la mano con la Vicerrectoría Académica y las Facultades, quienes se involucran en el todo el proceso de selección. De igual manera se trabaja de manera conjunta entre las áreas para el desarrollo de programas de formación que atiendan las necesidades identificadas.

La doctora Johana continua con el espacio de interacción dando lectura a la siguiente pregunta

- Sebastián Ríos: *“Cordial saludo, pregunta: en términos de participación democrática de los diversos actores de la comunidad libertadora (profesores, egresados, estudiantes) en qué estado se encuentra la institución? cuales son los estamentos con representación actual?”*



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

En consideración de la naturaleza de la pregunta, la doctora Johana toma la palabra para dar respuesta, informando que en la actualidad contamos con representación estudiantil en el Consejo Superior, Consejo Académico, Comité Académico y Curricular, Consejo de Facultad; así mismo, tenemos representación de Profesores en los estamentos ya mencionados, así como en el Comité de Evaluación Profesoral y el Comité de Escalafón Profesoral, también contamos con representación de Egresados en el Consejo Superior.

Con el liderazgo y representación de la señora Rectora hemos diseñado un proceso de fortalecimiento para la participación democrática y hemos creado un nuevo proyecto de normatividad que busca su regulación y fomento, este proyecto ha estado disponible para consulta de todos los miembros de la comunidad, tanto internos como externos, hemos recibido observaciones muy valiosas y pronto estaremos presentando la relatoría del proceso.

Así mismo, se busca ampliar la participación democrática de los Profesores, Egresados y Estudiantes ante otro tipo de órganos, como en los Comités Académicos y Curriculares, para fortalecer todos estos procesos de reformas curriculares, en materia de posgrados, así como en los Comités de Ética y Publicaciones.

La doctora Johana Prada hace lectura de la siguiente pregunta:

- Miguel Ángel Casalins Álvarez: *“Cordial Saludo a los asistentes. Me gustaría saber si existe un interés por incluir cursos de otros idiomas como francés, alemán, o Mandarín. Múltiples documentos de investigación vienen en estos idiomas, Existe una oferta futura e ellos o podría estudiarse la posibilidad? Gracias”*

Dada la naturaleza de la pregunta se da la palabra a la doctora Ángela Merchán, quien informa que la Institución se encuentra en el proceso de fortalecimiento en la formación en una segunda lengua, en este sentido, indica que Colombia presenta una realidad respecto al nivel dominio de los estudiantes, en lengua propia, razonamiento cuantitativo y en segunda lengua, en el que se evidencian serias debilidades en la escuela básica, en lo que se refiere a la conformación de habilidades comunicativas en segunda lengua (no solamente inglés), en este sentido, nuestros estudiantes ingresan con un nivel de formación que no necesariamente nos permite avanzar en la medida en la que quisiéramos para llevarlo a nivel B1, en respuesta a esta situación se ha adelantado una reforma a toda el área de inglés, como área transversal en los planes de estudio, de forma que la Institución pueda afrontar el reto de formar en segunda lengua a su comunidad estudiantil, teniendo en cuenta la onerosidad de las certificaciones externas.

Parte de la reestructuración nos llevó a hablar de incluir alternativas para los estudiantes en otras lenguas para atender las necesidades y capacidades de quienes han desarrollado competencias en otras lenguas, a manera de ejemplo quisiera resaltar el caso de un Estudiante de Ingeniería Aeronáutica, quien hizo un recorrido para pares externos en francés, así mismo tenemos el caso de un estudiante que manera un perfecto portugués y docentes que están haciendo sus doctorados fuera del país; en este sentido reconocemos que, tal como Miguel Ángel lo señala, son idiomas que se han ido incorporando a nuestras actividades



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

cotidianas, por lo que es necesario fortalecer esta área, al respecto tenemos la expectativa en la Maestría en Educación Virtual, que tiene toda una franja de formación en inglés, para que, en asociación con otras instituciones podamos introducir otros idiomas en esa línea de formación.

En este sentido, se está transformando todo el área transversal de inglés y en principio se va a empezar a incursionar en otros idiomas, sin que se incluyan en los planes de estudio, sino a través de la inmersión en otros idiomas, para este fin, en este momento estamos trabajando un proyecto con la Embajada de Canadá, para realizar una inmersión en donde profesores nativos lleguen a Cartagena a formar a nuestros estudiantes en francés e inglés, así mismo se buscan alianzas para incluir el portugués. En relación con idiomas como alemán y mandarín conservamos la inquietud de trabajar en estas áreas, reconociendo que la dificultad en estas es mayor.

La doctora Johana lee a continuación más comentarios efectuados a través del chat interno:

- *“Juan Vicente Ortiz Franco - Profesor: Excelente iniciativa que debe enriquecerse permanentemente con la ampliación y la motivación a través de diferentes canales para que sea un ejercicio amplio y efectivamente en cada área se genere el espacio para identificar sinceramente oportunidades para la mejora en todos los aspectos de cada unidad. Mil gracias”*

Continuando con las intervenciones se lee la siguiente pregunta:

- Jorge, estudiante en Bogotá, indica: *“Considero que el número de peticiones sigue siendo muy alta, pues siento que hay muchas cosas en las que los estudiantes debemos ser escuchados ¿Qué va a hacer la universidad para darnos esos espacios de comunicación y escucha?”*

En atención a la naturaleza de la pregunta se da la palabra a la doctora María Angélica Cortés, quien está a cargo del Centro de Atención al Estudiante, quien afirma que para la Institución es prioritario escuchar continuamente a los estudiantes, en el marco del diamante estratégico de acreditación institucional, hemos venido trabajando desde hace más o menos 5 años en esta labor dentro de la cual ha sido importante fortalecer la cultura de la autoevaluación en todos los procesos administrativos, esta cultura impregna a todo los procesos, procedimiento y gestiones de todos los colaboradores, así mismo, este plan de mejora continua es la esencia del servicio académico y administrativo, y es por esto que uno de los logros alcanzados en el 2019 fue la implementación del Centro de Atención al Estudiante, el cual busca concentrar a todas las oficinas y dependencias que tenemos trato directo con los estudiantes, para facilitar el acceso; así mismo, se han abierto canales de atención virtual de manera que se fortalezcan los canales de comunicación entre los actores de nuestra comunidad

En términos de acciones concretas se resaltan:

- El ejercicio de autoevaluación en todos los procesos académicos y administrativos.



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

- La consolidación del Centro de Atención al Estudiante, donde se articulan las áreas institucionales para satisfacer todas las PQRSF de manera oportuna y clara para los estudiantes, buscando que sus procesos cada vez sean más eficientes y sencillos.
- Fortalecimiento en la línea de gobernanza, participación y transparencia, donde buscamos que los estudiantes cuenten con diferentes escenarios de participación para ser escuchados, como quiera que estos hacen parte de la construcción de la solución.
- En la modificación de la estructura orgánica adoptada en el mes de enero de 2020, se independizó la Dirección de Comunicaciones, dada la importancia del manejo de las comunicaciones institucionales, de cara a un fortalecimiento y mejora de las mismas, en esta oportunidad se hace la presentación de la doctora Lucia Chamat, Directora de Comunicaciones.

Con el trabajo y liderazgo conjunto estamos seguros que vamos a seguir mejorando y garantizando los espacios de escucha de nuestros estudiantes para poder satisfacer todas sus inquietudes y abrir espacios de mejora de cara nuestra realidad cambiante.

La doctora Ángela Merchán pide la palabra para enviar un mensaje a la comunidad libertadora en el sentido de reconocer que la Institución ha venido cambiando de manera sustantiva, en este sentido, las incorporaciones no han sido menores y este trabajo demuestra que estamos genuinamente interesados en la atención a nuestra comunidad, sin embargo nos falta volcar a nuestros estudiantes y demás miembros de la comunidad hacia una comunicación que sea asertiva y tranquila, en la que todos entendamos que el entablar una PQRSF es nuestro derecho, pero esto no implica que la estemos dirigiendo a un enemigo, por el contrario, se dirige a una Institución que se preocupa por su comunidad, que quiere atenderlos y que está dispuesta a dar respuesta siempre, para lo cual ha generado todos los canales para poder brindar atención y escucha, pero también es necesario que los solicitantes tengan en cuenta que detrás de cada petición se encuentra un ser humano y no siempre el lenguaje empleado es el más asertivo.

En este sentido, se hace una invitación cariñosa a todos los miembros de la comunidad para que trabajemos en una comunicación que nos permita funcionar de manera más orgánica y armónica y que sobre todo estemos en una convivencia sana. Invitamos a los estudiantes a acudir a través del canal fullatencion@libertadores.edu.co, el cual se ha habilitado para atenderlos y dar respuesta permanente y expedita, siempre que lo que se canalice a través de este espacio, sean solicitudes respetuosas y se maneje un lenguaje apropiado para la cultura académica que buscamos promover, por último, reiterar que somos seres humanos los que estamos detrás de cada uno de los ejercicios institucionales, por lo que los invitamos a hacer uso de la "F" del PQRSF que significa felicitaciones, porque creemos que estamos haciendo un trabajo honesto y profesional que merece un reconocimiento más allá de las quejas y peticiones.

La doctora Johana Prada toma la palabra para dar lectura a la siguiente pregunta:

- **SERGIO SALAMANCA:** *“En la actualidad, la violencia sexual y de género es un tema que ha ganado relevancia a nivel nacional y en especial a nivel*



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

universitario, razón por la cual me gustaría preguntar ¿de qué manera se encuentra trabajando la Institución para hacerle frente a este tema?"

Se concede el uso de la palabra a la doctora María Angélica Cortés y a la doctora Cristina Vergara, en razón a la naturaleza de la pregunta.

La doctora María Angélica Cortés indica que para todos los estamentos de la Fundación es absolutamente relevante la previsión y prevención de este tipo de conductas asociadas a la violencia de género y sexual, nuestro propósito superior da cuenta de que somos una Institución diversa, incluyente y cercana y este es un principio que buscamos realizar de manera efectiva en todos los procesos institucionales.

Estas realidades que existen en relación a la violencia de género y otros tipos de discriminación no son ajenas a nuestra Institución, por lo que es un escenario de trabajo en el que la somos muy fuertes, desde la decanatura de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales se han trazado unas líneas de trabajo concentradas en estas temáticas, adicionalmente desde la Facultad de Derecho, a través de la Clínica de Inclusión y el Consultorio Jurídico, se han fijado, también, unas líneas de trabajo importantes en la prevención de estas conductas, así mismo, desde la Dirección de Investigaciones, contamos con líneas de investigación sobre la materia. Adicionalmente, en el marco de los lineamientos dados por el Ministerio de Educación Nacional y la Corte Constitucional, hemos venido implementando un plan de trabajo articulando los esfuerzos adelantados desde la academia y las labores de la Gerencia de Talento Humano para el cumplimiento de las disposiciones legales sobre la materia, de forma que se pueda atender de manera integral a todos los miembros de la comunidad, este plan de trabajo fue presentado ante el Ministerio de Educación Nacional el año pasado y se ha venido implementando en mesas de trabajo en las que se garantiza la participación de los miembros de la comunidad en un escenario de discreción, hermetismo y oportunidad en la toma de decisiones, de cara a la protección de todos.

Así mismo, desde la cátedra libertadora, se continúa realizando el ejercicio de formación en esta materia.

Toma la palabra la doctora Cristina Vergara, quien complementa lo informado por la doctora María Angélica Cortés, indicando que esta temática nos golpea a todos como personas, por lo que como Institución estamos comprometidos en construir un ambiente en el que, el respeto y la responsabilidad social nos lleven a mitigar este tipo de violencias, la doctora Cristina Vergara invita a cada uno de los miembros de la comunidad libertadora a aportar desde su individualidad a la construcción de un mundo mejor, donde podamos identificarnos como una comunidad marcada por el respeto mutuo, la empatía y la consideración.

La señora Rectora añade a lo expuesto, que el pasado 12 de marzo se aprobó en el Consejo Superior, el proyecto de acuerdo mediante el cual se crea e implementa el protocolo de prevención y atención de casos de acoso violencia sexual y de género y discriminación en la Fundación Universitaria Los Libertadores, lo cual se suma a las demás estrategias y actividades ya señaladas.

A continuación, la doctora Johana Prada da lectura a comentarios efectuados a través del chat interno así:



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

- *“V́ctor Garc’a: gracias por permitirme mi participaci3n este gran informe institucional que deja ver que si hacemos parte de una gran familia y los felicito y me despido por que debe iniciar una reuni3n virtual de otro encuentro laboral, gracias y buena tarde”*
- *“Tatiana Alarc3n #5: Buenos d’as, como madre y colaboradora quiero aprovechar este espacio para agradecer a la instituci3n por la generaci3n del espacio de la sala de lactancia y el centro lúdico, estos espacios contribuyen sin lugar a duda al fortalecimiento del sentido de pertenencia por parte de los colaboradores al integrar de manera efectiva las distintas esferas de la persona”*
- *“Edna Margarita: Cartagena necesita ser m’s visible a nivel de ciudad y de regi3n, propongo que se haga un plan de mercadeo exclusivo para la ciudad en el que se tenga en cuenta las condiciones socioecon3micas, ubicaci3n y culturales. Se requiere un trabajo arduo y agresivo por un tiempo determinado donde se implementen estrategias diferentes a las que tienen en Bogot’. Es que todos sepan que aqu’ estamos y lo que tenemos. La publicidad de los programas de Cartagena deben tener identidad cartagenera.”*
- *“Roc’o del Pilar Rinc3n: Considero importante trabajar unidos para encontrar estrategias con el fin de brindar el acompa’amiento a los estudiantes, y de esta manera lograr disminuir la deserci3n de alumnos en los diferentes programas e la instituci3n. Muchos se retiran por cuestiones econ3micas pero con muchas ganas de estudiar.”*

CONCLUSIONES:

La doctora Johana Prada, procede a hacer la lectura de las conclusiones obtenidas como resultado del encuentro de rendici3n de cuentas 2019:

1. Se identifican resultados que muestran un crecimiento claro de la instituci3n en cada uno de sus objetivos estratégicos.
2. Se muestran grandes avances en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.
3. Hemos ampliado servicios educativos, con la presentaci3n para aprobaci3n de 24 programas nuevos, que es nuestra meta institucional, de estos hemos recibido vista del Ministerio de Educaci3n Nacional, para el otorgamiento de registros calificados a 7 nuevos programas.
4. Hemos recuperado el sentido de nuestra Fundaci3n y nos movemos r’apidamente hacia la consolidaci3n de un portafolio de servicios a distancia y virtual
5. Estamos listos para atender las contingencias y las nuevas necesidades del mundo, por esta raz3n estamos preparados para incursionar en otras metodolog’as académicas, porque somos una instituci3n cercana e incluyente.
6. En esta dif’icil situaci3n que atraviesa el mundo, hemos atendido una contingencia con una preparaci3n que nos ha permitido obtener un resultado del 98% de atenci3n, estamos conectados, somos familia y trabajamos juntos para fortalecer nuestros procesos de aprendizaje.



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

7. La Fundación trabaja en perspectiva para reconocer la diversidad y la diferencia, se mueve hacia la equidad y eliminación de toda forma de violencia y hacia el fomento de aprendizajes más eficientes, con éxito, a través de su invaluable comunidad de profesores, administrativos, estudiantes y egresados.
8. Tenemos los medios y recursos que nos garantizan el éxito.
9. Tenemos la oportunidad de viabilizar todos los servicios académicos que se han planteado desde nuestros planes de acción y desarrollo y estamos listos para dotar todos los espacios necesarios para el desarrollo de los nuevos programas.
10. Somos una institución con experiencia en procesos de selección y formación y tenemos una visión de ampliación democrática.
11. Tenemos un plan de fortalecimiento en segunda lengua.
12. La mejora continua ha impregnado todos nuestros procesos y nos ha llevado al camino de la autoevaluación y autorregulación, con acciones concretas desde los mecanismos virtuales, la centralización de los servicios y el fortalecimiento de todas las líneas de trabajo de gobierno y gobernanza.

A continuación, toma la palabra la doctora Marcela Panqueba quien efectúa el cierre del encuentro, agradeciendo a toda la comunidad libertadora y público externo que participó en la primera jornada de Rendición de Cuentas 2019.



Johana Prada
Secretaría General

Proyectó: Tatiana Marcela Alarcón Parra. Abogada Secretaría General.