



## 1

### No aparezco matriculado en ningún curso.



- ✓ Si tuviste algún inconveniente con tu proceso de matrícula, si hiciste cambio de curso o si pagaste por financiera, debes esperar 3 días.
- ✓ Si tu proceso de matrícula fue correcto, dirígete a tu docente titular. Si tienes problemas con tu usuario y/o clave, acércate a MESA DE AYUDA en el edificio Santander, segundo piso o comunícate al PBX: 2544750 ext: 4357. También puedes escribir al correo [helpdesk@libertadores.edu.co](mailto:helpdesk@libertadores.edu.co).

## 2

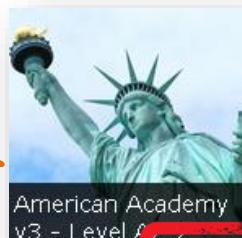
### Me aparece el módulo que no corresponde a mi nivel.

- ✓ Verifica que el módulo que estás viendo sea el que corresponde al nivel de inglés que matriculaste. Lo puedes hacer detallando el nivel que aparece en la parte inferior de la portada del módulo.

Recuerda:

- Para inglés 1 se activará el módulo A.1.1 y en ocasiones podrías tener activado el segundo módulo que es el A.1.2
- Para inglés 2 se activará el módulo A.1.3 y en ocasiones podrías tener activado el segundo módulo que es el A.2.1
- Para inglés 3 se activará el módulo A.2.2 y en ocasiones podrías tener activado el segundo módulo que es el A.2.3
- Para inglés 4 se activará el módulo B.1.1 y en ocasiones podrías tener activados el segundo que es el B.1.3

Primer Módulo  
de Inglés 3



Primer Módulo  
de Inglés 4



EXAMPLE

**3**

## Tengo duplicados los módulos de mi nivel.



- ✓ *Es normal que se dupliquen los módulos si hiciste cambio de curso. Verifica cuál de los módulos es el que le registra a tu docente titular y realiza tus actividades en ese único módulo.*

**4**

## No me aparece activo el examen de clasificación.



- ✓ *Verifica con tu docente titular las fechas en las que se abría y cerraba el examen de clasificación.*

**5**

## Hice las lecciones pero mi docente dice que tengo las notas en cero.



- ✓ *A medida que trabajes en las actividades de Dexway, es importante que tomes pantallazos constantes de tu progreso para guardar evidencia de tu trabajo.*
- ✓ *Es probable que tu cuenta Dexway esté registrada con un docente diferente al docente titular. Acércate a tu docente titular y coméntale tu caso.*

**6**

## Estaba trabajando en Dexway y se fue la luz.

- ✓ *Si se va la luz, no se guardarán las actividades que habías realizado. Una vez te sea posible, realiza los ejercicios de nuevo.*

**7**

## Quiero acceder a la plataforma desde mi celular.



- ✓ *Descarga la aplicación en tu celular e ingresa los datos de usuario, contraseña y website. En este último espacio debes ingresar: Ulibertadores.dexway.com*

# 8

## Estoy seguro de haber hecho las actividades pero no me sale la nota.

- ✓ Recuerda que debes guardar las actividades que realices pero SOLO se guardarán cuando terminas un bloque completo. Los bloques los puedes visualizar en la parte superior derecha. Has finalizado un bloque cuando se encuentra en verde; si está en blanco es porque no lo has iniciado; rojo significa que fallaste y debes hacerlo de nuevo; y negro quiere decir que has empezado esa actividad.

8.1 Showroom: present perfect  
Listen and repeat.

Bloques

Click here to record your voice.  
The automatic pronunciation evaluation is orientative and does not adversely affect the lesson score.

# 9

## Quiero realizar las lecciones y el test varias veces.

- ✓ Puedes realizar las lecciones las veces que quieras pero tu nota se promediará. El test solo puedes hacerlo una vez.



# 10

## No alcancé a hacer las actividades en la plataforma antes de que mi docente descargara las notas.

- ✓ Debes tener en cuenta las fechas que acuerdan en clase con tu docente titular. Además, ten presente el weekly pacing de tu curso y no esperes hasta el último día para desarrollar los ejercicios.

