



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO

31 DE MARZO DE 2017

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INGRESO AL APLICATIVO DE ATENCIÓN DE PQRSF	3
2.1 Pantalla de bienvenida	3
2.2 Crear una solicitud como usuario identificado	4
2.3 Crear una solicitud anónima	7
2.4 Consultar solicitud.....	10

1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Universitaria Los Libertadores comprometida con la atención de sus usuarios ha desarrollado un aplicativo para presentar solicitudes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones - PQRSF acerca de la prestación del servicio.

El presente manual presenta las principales funcionalidades del aplicativo para su acceso y fácil utilización. El usuario encontrará los pasos que debe seguir para presentar una solicitud de la interacción a través del aplicativo con la Fundación.

2. INGRESO AL APLICATIVO DE ATENCIÓN DE PQRSF

Para acceder al aplicativo de atención de PQRSF se ingresa a través de la siguiente dirección:

pqrsf.libertadores.edu.co

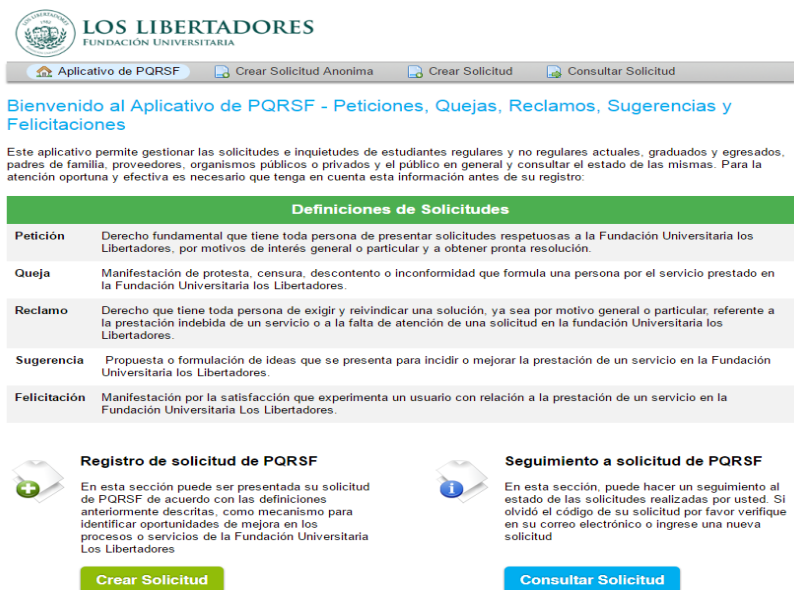
O a través de la página web de la Fundación Universitaria los Libertadores

www.libertadores.edu.co

En el icono que dará acceso directo al aplicativo.

2.1 Pantalla de bienvenida

Al ingresar al aplicativo el usuario encontrará la pantalla de bienvenida que permite crear una solicitud, crear una solicitud anónima o hacer seguimiento a la misma; así mismo, allí se especifican las definiciones de los tipos de solicitud.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF | Crear Solicitud Anónima | Crear Solicitud | Consultar Solicitud

Bienvenido al Aplicativo de PQRSF - Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Este aplicativo permite gestionar las solicitudes e inquietudes de estudiantes regulares y no regulares actuales, graduados y egresados, padres de familia, proveedores, organismos públicos o privados y el público en general y consultar el estado de las mismas. Para la atención oportuna y efectiva es necesario que tenga en cuenta esta información antes de su registro:

Definiciones de Solicitudes	
Petición	Derecho fundamental que tiene toda persona de presentar solicitudes respetuosas a la Fundación Universitaria los Libertadores, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.
Queja	Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona por el servicio prestado en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Reclamo	Derecho que tiene toda persona de exigir y reivindicar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud en la fundación Universitaria los Libertadores.
Sugerencia	Propuesta o formulación de ideas que se presenta para incidir o mejorar la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Felicitación	Manifestación por la satisfacción que experimenta un usuario con relación a la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria Los Libertadores.



Registro de solicitud de PQRSF

En esta sección puede ser presentada su solicitud de PQRSF de acuerdo con las definiciones anteriormente descritas, como mecanismo para identificar oportunidades de mejora en los procesos o servicios de la Fundación Universitaria Los Libertadores

Crear Solicitud



Seguimiento a solicitud de PQRSF

En esta sección, puede hacer un seguimiento al estado de las solicitudes realizadas por usted. Si olvidó el código de su solicitud por favor verifique en su correo electrónico o ingrese una nueva solicitud

Consultar Solicitud

2.2 Crear una solicitud como usuario identificado

Para una solicitud normal, se da click en la opción “Crear Solicitud”.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF | Crear Solicitud Anónima | **Crear Solicitud** | Consultar Solicitud

Bienvenido al Aplicativo de PQRSF - Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Este aplicativo permite gestionar las solicitudes e inquietudes de estudiantes regulares y no regulares actuales, graduados y egresados, padres de familia, proveedores, organismos públicos o privados y el público en general y consultar el estado de las mismas. Para la atención oportuna y efectiva es necesario que tenga en cuenta esta información antes de su registro:

Definiciones de Solicitudes	
Petición	Derecho fundamental que tiene toda persona de presentar solicitudes respetuosas a la Fundación Universitaria los Libertadores, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.
Queja	Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona por el servicio prestado en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Reclamo	Derecho que tiene toda persona de exigir y reivindicar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud en la fundación Universitaria los Libertadores.
Sugerencia	Propuesta o formulación de ideas que se presenta para incidir o mejorar la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Felicitación	Manifestación por la satisfacción que experimenta un usuario con relación a la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria Los Libertadores.



Registro de solicitud de PQRSF

En esta sección puede ser presentada su solicitud de PQRSF de acuerdo con las definiciones anteriormente descritas, como mecanismo para identificar oportunidades de mejora en los procesos o servicios de la Fundación Universitaria Los Libertadores

Crear Solicitud

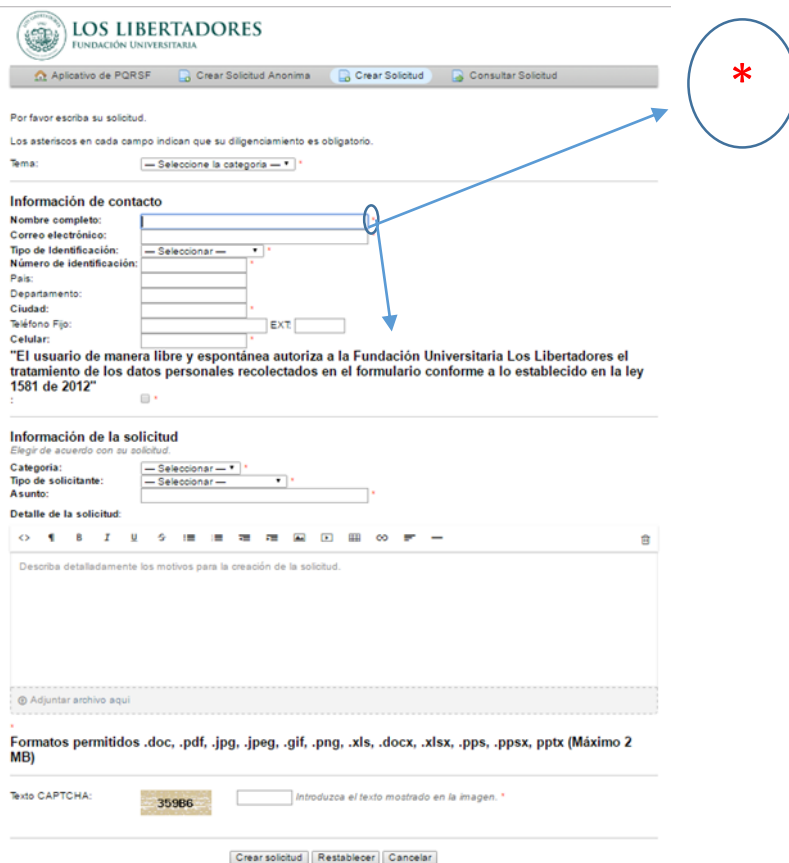


Seguimiento a solicitud de PQRSF

En esta sección, puede hacer un seguimiento al estado de las solicitudes realizadas por usted. Si olvidó el código de su solicitud por favor verifique en su correo electrónico o ingrese una nueva solicitud

Consultar Solicitud

Posteriormente se mostrará el formulario que permite registrar los datos mínimos que se requieren para realizar dicha solicitud.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF | Crear Solicitud Anónima | **Crear Solicitud** | Consultar Solicitud

Por favor escriba su solicitud.

Los asteriscos en cada campo indican que su diligenciamiento es obligatorio.

Tema:

Información de contacto

Nombre completo:

Correo electrónico:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

País:

Departamento:

Ciudad:

Teléfono Fijo: EXT:

Celular:

"El usuario de manera libre y espontánea autoriza a la Fundación Universitaria Los Libertadores el tratamiento de los datos personales recolectados en el formulario conforme a lo establecido en la ley 1581 de 2012"

Información de la solicitud

Elegir de acuerdo con su solicitud.

Categoría:

Tipo de solicitante:

Asunto:

Detalle de la solicitud:

Adjuntar archivo aquí

Formatos permitidos .doc, .pdf, .jpg, .jpeg, .gif, .png, .xls, .docx, .xlsx, .pps, .ppsx, pptx (Máximo 2 MB)

Texto CAPTCHA: Introduzca el texto mostrado en la imagen.

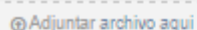
Crear solicitud | Restablecer | Cancelar

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01

En este formulario los campos marcados con un asterisco (*) son considerados campos obligatorios: de no ser ingresados por el usuario solicitante, aparecerá un mensaje que indica los espacios faltantes. Tenga en cuenta que si no se registra adecuadamente la información, la solicitud no puede ser creada y se mostrará el siguiente mensaje:

 Información inválida o faltante, compruebe los errores y vuelva a intentarlo

El formulario tiene la posibilidad de adjuntar la información necesaria como soporte a la solicitud



*
Formatos permitidos .doc, .pdf, .jpg, .jpeg, .gif, .png, .xls, .docx, .xlsx, .pps, .ppsx, pptx (Máximo 2 MB)

Sólo se pueden cargar documentos que tengan los siguientes formatos:

- .doc y .docx: Archivos de MS Word
- .pdf: Archivos de imagen vectorial, mapa de bits y texto
- .jpg: Archivos de imagen
- .jpeg: Archivos de imagen
- .gif: Archivos de imagen animada
- .png: Archivos de imagen de vectores (alta resolución)
- .xls y .xlsx: Archivos de MS Excel
- .pps, .ppsx, .pptx: Archivos creados en la aplicación de Power Point

Todos los archivos mencionados anteriormente deben tener un tamaño inferior a 2 MB por archivo.

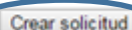
Adicionalmente se solicita registrar un código (combinación de número y letras) que permita garantizar la información registrada.

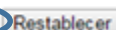
Una vez diligenciada completamente la solicitud se da click en el botón “Crear solicitud”.

Texto CAPTCHA:

A3E98

Introduzca el texto mostrado en la imagen. *



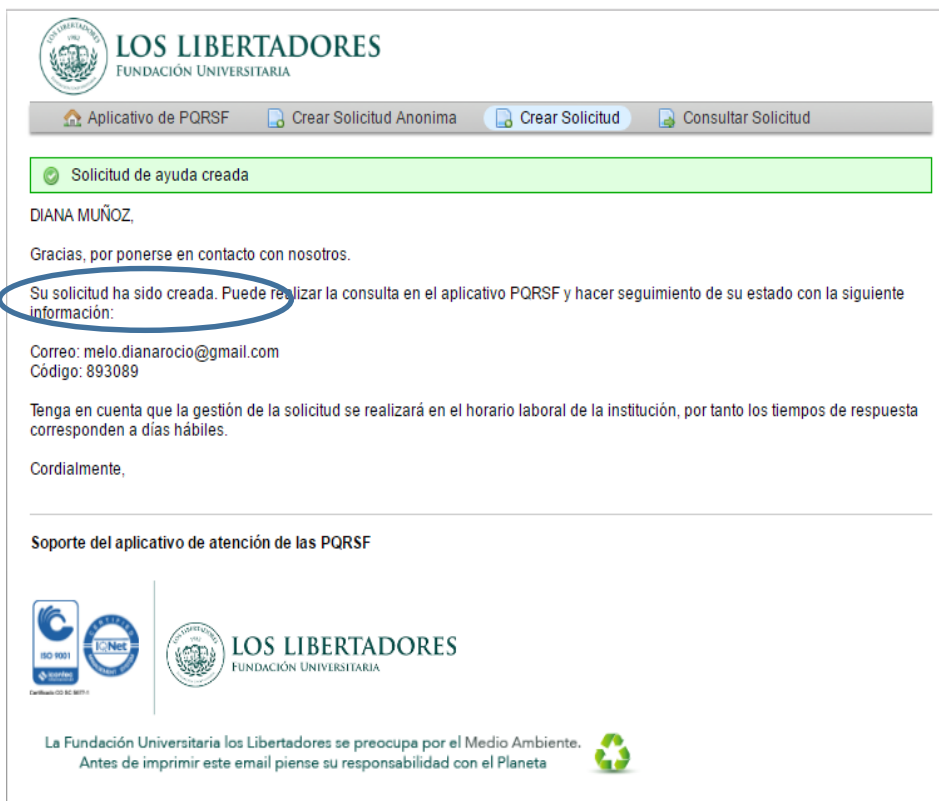




Los campos “Crear solicitud”, “Restablecer” y “Cancelar”, serán utilizados según la necesidad.

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005 VERSIÓN: 01
--	--	--

Posteriormente el aplicativo publicará una nota indicando que la solicitud fue creada. A su vez, informará el correo y código correspondiente a dicha solicitud. Esta información es de gran utilidad al momento de hacer seguimiento al estado de la solicitud.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF | Crear Solicitud Anónima | **Crear Solicitud** | Consultar Solicitud

✓ Solicitud de ayuda creada

DIANA MUÑOZ,

Gracias, por ponerse en contacto con nosotros.

Su solicitud ha sido creada. Puede realizar la consulta en el aplicativo PQRSF y hacer seguimiento de su estado con la siguiente información:

Correo: melo.dianarocio@gmail.com
Código: 893089

Tenga en cuenta que la gestión de la solicitud se realizará en el horario laboral de la institución, por tanto los tiempos de respuesta corresponden a días hábiles.

Cordialmente,

Soporte del aplicativo de atención de las PQRSF

ISO 9001 | ISO 14001 | **LOS LIBERTADORES**
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

La Fundación Universitaria los Libertadores se preocupa por el Medio Ambiente. Antes de imprimir este email piense su responsabilidad con el Planeta

Así mismo, al correo electrónico del usuario solicitante le llegará la información de la solicitud creada.



Google

Gmail

Principal | Social | Promociones

Recibidos (1,660)

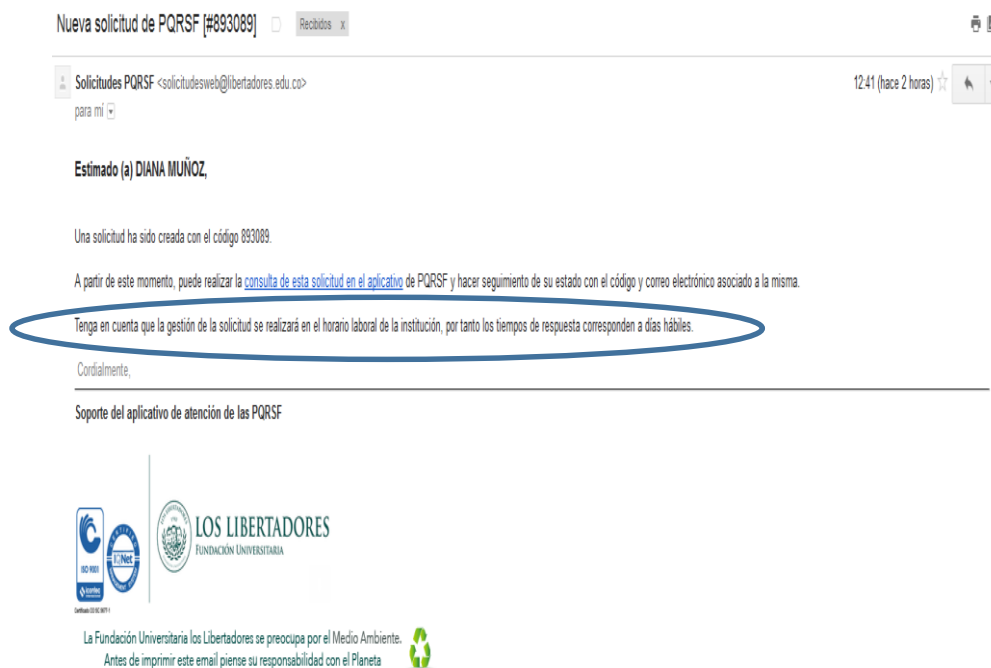
Solicitudes PQRSF

Nueva solicitud de PQRSF (#893089) - Estimado (a) DIANA MUÑOZ, Una solicitud ha sido creada con el código 893089. A partir de este momento, puede realizar la consulta de esta solicitud en el aplicativo de PQRSF y

12:41

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01

El mensaje indica que la respuesta se gestionará en el horario laboral.



2.3 Crear una solicitud anónima

En caso que el requerimiento sea anónimo, se da click en la opción “Crear Solicitud Anónima”.


LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anónima Crear Solicitud Consultar Solicitud

Bienvenido al Aplicativo de PQRSF - Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Este aplicativo permite gestionar las solicitudes e inquietudes de estudiantes regulares y no regulares actuales, graduados y egresados, padres de familia, proveedores, organismos públicos o privados y el público en general y consultar el estado de las mismas. Para la atención oportuna y efectiva es necesario que tenga en cuenta esta información antes de su registro:

Definiciones de Solicitudes	
Petición	Derecho fundamental que tiene toda persona de presentar solicitudes respetuosas a la Fundación Universitaria los Libertadores, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.
Queja	Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona por el servicio prestado en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Reclamo	Derecho que tiene toda persona de exigir y reivindicar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud en la fundación Universitaria los Libertadores.
Sugerencia	Propuesta o formulación de ideas que se presenta para incidir o mejorar la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria los Libertadores.
Felicitación	Manifestación por la satisfacción que experimenta un usuario con relación a la prestación de un servicio en la Fundación Universitaria Los Libertadores.



Registro de solicitud de PQRSF

En esta sección puede ser presentada su solicitud de PQRSF de acuerdo con las definiciones anteriormente descritas, como mecanismo para identificar oportunidades de mejora en los procesos o servicios de la Fundación Universitaria Los Libertadores

Crear Solicitud



Seguimiento a solicitud de PQRSF

En esta sección, puede hacer un seguimiento al estado de las solicitudes realizadas por usted. Si olvidó el código de su solicitud por favor verifique en su correo electrónico o ingrese una nueva solicitud

Consultar Solicitud

Posteriormente se mostrará el formulario que permite registrar los datos mínimos que se requieren para realizar dicha solicitud.


LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anónima Crear Solicitud Consultar Solicitud

Opción para hacer una radicación de forma anónima, para lo cual es importante proporcionar los datos y soportes suficientes que se detallan en el formulario para gestionar su solicitud.

Tema: -- Seleccione la categoría -- *

Información de la solicitud
Elegir de acuerdo con su solicitud.

Categoría: -- Seleccionar -- *

Tipo de solicitante: -- Seleccionar -- *

Asunto: *

Detalle de la solicitud:

< > B I U S L R E F A

Describa detalladamente los motivos para la creación de la solicitud.

Adjuntar archivo aquí

* Formatos permitidos .doc, .pdf, .jpg, .jpeg, .gif, .png, .xls, .docx, .xlsx, .pps, .ppsx, .pptx (Máximo 2 MB)

Texto CAPTCHA: 1DED7 Introduzca el texto mostrado en la imagen *

Crear solicitud
Restablecer
Cancelar

En este formulario los campos marcados con un asterisco (*) son considerados campos obligatorios; de no ser ingresados por el usuario solicitante, aparecerá un mensaje que indica los espacios faltantes. Tenga en cuenta que si no se registra adecuadamente la información, la solicitud no puede ser creada y se mostrará el siguiente mensaje:

! Información inválida o faltante, compruebe los errores y vuelva a intentarlo

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01

El formulario tiene la posibilidad de adjuntar la información necesaria como soporte a la solicitud



Adjuntar archivo aquí

*
Formatos permitidos .doc, .pdf, .jpg, .jpeg, .gif, .png, .xls, .docx, .xlsx, .pps, .ppsx, .pptx (Máximo 2 MB)

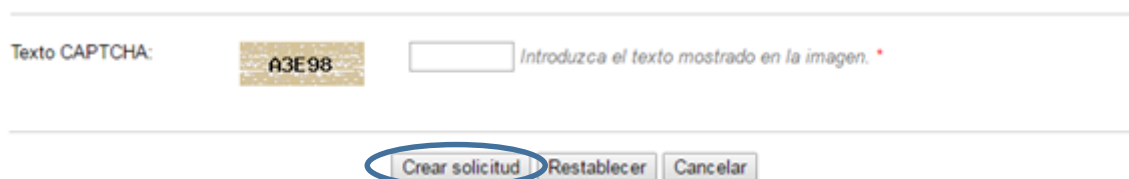
Sólo se pueden cargar documentos que tengan los siguientes formatos:

- .doc y .docx: Archivos de MS Word
- .pdf: Archivos de imagen vectorial, mapa de bits y texto
- .jpg: Archivos de imagen
- .jpeg: Archivos de imagen
- .gif: Archivos de imagen animada
- .png: Archivos de imagen de vectores (alta resolución)
- .xls y .xlsx: Archivos de MS Excel
- .pps, .ppsx, .pptx: Archivos creados en la aplicación de Power Point

Todos los archivos mencionados anteriormente deben tener un tamaño inferior a 2MB por archivo.

Adicionalmente se solicita registrar un código (combinación de número y letras) que permita garantizar la información registrada.

Una vez diligenciada completamente la solicitud anónima se da click en el botón “Crear solicitud”.



Texto CAPTCHA: **A3E98** Introduzca el texto mostrado en la imagen. *

Crear solicitud Restablecer Cancelar

Los campos “Crear solicitud”, “Restablecer” y “Cancelar”, serán utilizados según la necesidad.

Posteriormente el aplicativo publicará una nota indicando que la solicitud fue creada. A su vez informará el correo y código correspondiente a dicha solicitud. Esta información es de gran utilidad al momento de hacer seguimiento al estado de la solicitud.

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anonima Crear Solicitud Consultar Solicitud

Solicitud de ayuda creada

Anonimo,

Gracias, por ponerse en contacto con nosotros.

Su solicitud ha sido creada. Puede realizar la consulta en el aplicativo PQRSF y hacer seguimiento de su estado con la siguiente información:

Correo: Anonimo@libertadores.edu.co
Código: 851340

Tenga en cuenta que la gestión de la solicitud se realizará en el horario laboral de la institución, por tanto los tiempos de respuesta corresponden a días hábiles.

Cordialmente,

Soporte del aplicativo de atención de las PQRSF

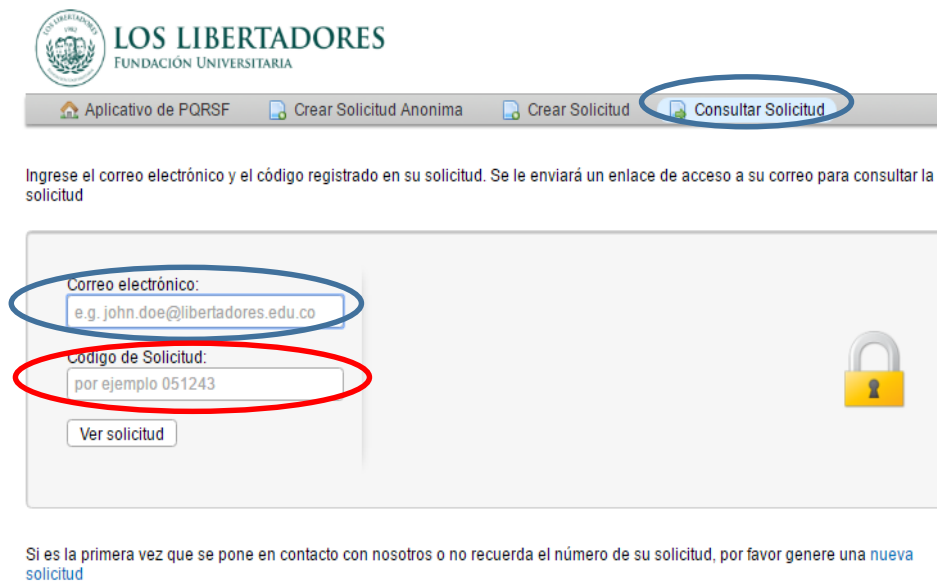
ISO 9001 ISO 14001 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

La Fundación Universitaria los Libertadores se preocupa por el Medio Ambiente. Antes de imprimir este email piense su responsabilidad con el Planeta

Es importante tomar nota del registro de la solicitud para efectos de seguimiento y respuesta a esta, teniendo en cuenta que no será remitida a un correo de contacto pues se trata de una solicitud anónima.

2.4 Consultar solicitud

Para consultar tanto una solicitud como usuario identificado como una solicitud anónima se ingresa a la pantalla inicial del aplicativo y en la barra del menú se accede a la opción “Consultar Solicitud”. Allí se diligencian los campos correo electrónico y código de solicitud



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anonima Crear Solicitud Consultar Solicitud

Ingrese el correo electrónico y el código registrado en su solicitud. Se le enviará un enlace de acceso a su correo para consultar la solicitud

Correo electrónico:
e.g. john.doe@libertadores.edu.co

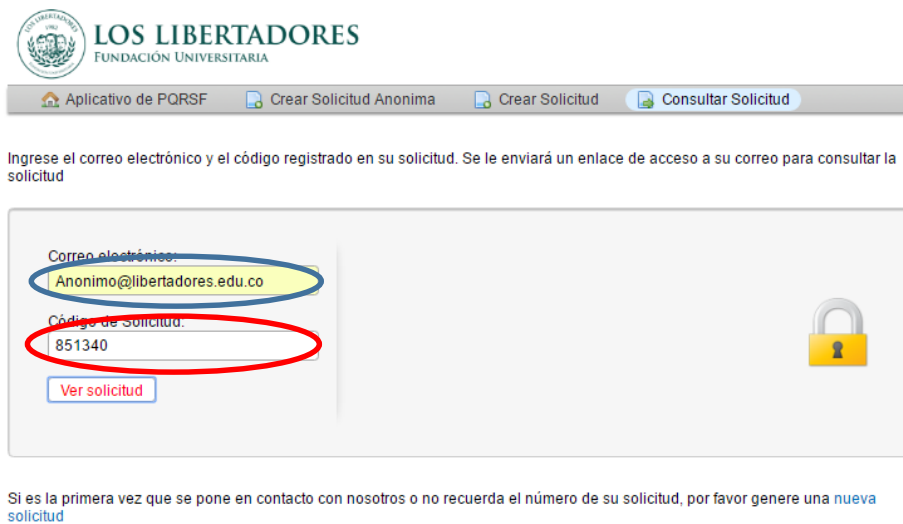
Código de Solicitud:
por ejemplo 051243

Ver solicitud

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de su solicitud, por favor genere una [nueva solicitud](#)

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005 VERSIÓN: 01
--	--	--

En el caso de consultar una solicitud anónima, el correo institucional dispuesto para esta consulta es Anonimo@libertadores.edu.co , acompañado del código asignado.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anonima Crear Solicitud **Consultar Solicitud**

Ingrese el correo electrónico y el código registrado en su solicitud. Se le enviará un enlace de acceso a su correo para consultar la solicitud

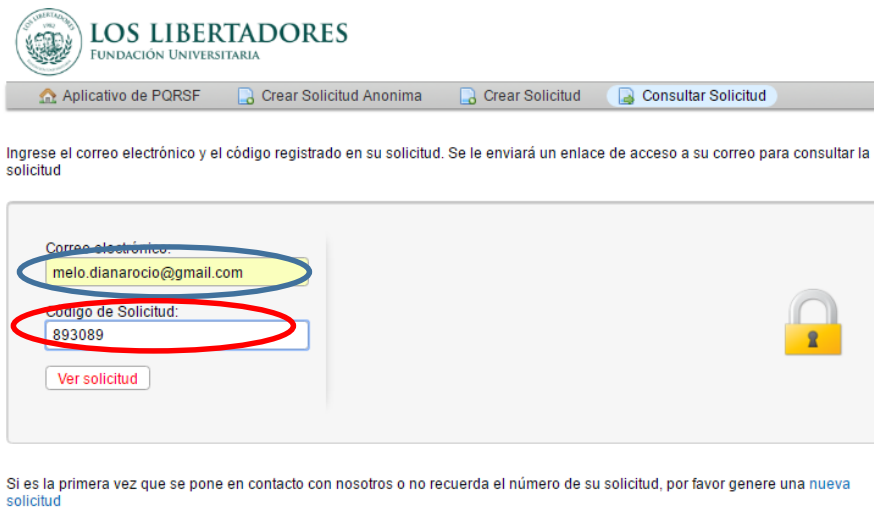
Correo electrónico:
Anonimo@libertadores.edu.co

Código de Solicitud:
851340

Ver solicitud

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de su solicitud, por favor genere una [nueva solicitud](#)

Si la consulta es para una solicitud como usuario identificado, este debe ingresar con el correo electrónico que registró en la información de contacto, acompañado del código de solicitud que le fue asignado.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Aplicativo de PQRSF Crear Solicitud Anonima Crear Solicitud **Consultar Solicitud**

Ingrese el correo electrónico y el código registrado en su solicitud. Se le enviará un enlace de acceso a su correo para consultar la solicitud

Correo electrónico:
melo.dianarocio@gmail.com

Código de Solicitud:
893089

Ver solicitud

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de su solicitud, por favor genere una [nueva solicitud](#)

Al dar click en el campo “ver solicitud” y si el aplicativo valida los datos correctamente, se mostrará un recuadro con la información de la solicitud y el estado de la misma.

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005
		VERSIÓN: 01



The screenshot shows the web interface of the PQRSF application. At the top, there's a header with the university logo and navigation links. Below that, a menu bar contains options like 'Aplicativo de PQRSF', 'Crear Solicitud Anonima', 'Crear Solicitud', and 'Consultar Solicitud'. The main content area displays details for a specific request (Solicitud #851340), including its status (Registrado), dependencies (DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN), creation date (14/02/2017 4:17 pm), category (Petición), and applicant type (Estudiante). It also shows the applicant's name (Anonimo), email (Anonimo@libertadores.edu.co), and phone number. The subject of the request is 'Variedad de Productos'. Below this, there's a section for interacting with a collaborator, which includes a text area for additional information and a link to 'Adjuntar archivo aqui' (highlighted with a red circle). At the bottom of this section, there are three buttons: 'Publicar Respuesta', 'Restablecer', and 'Cancelar' (all highlighted with blue circles).

En caso en que el usuario tenga una inquietud o requiera adicionar información a su solicitud a través de la consulta, en el campo “Espacio para interactuar con un colaborador” registra la información adicional; así mismo, si requiere anexar un archivo puede acceder al vínculo “adjuntar archivo aquí”. Sólo se puede cargar documentos que tengan los siguientes formatos:

Sólo se pueden cargar documentos que tengan los siguientes formatos:

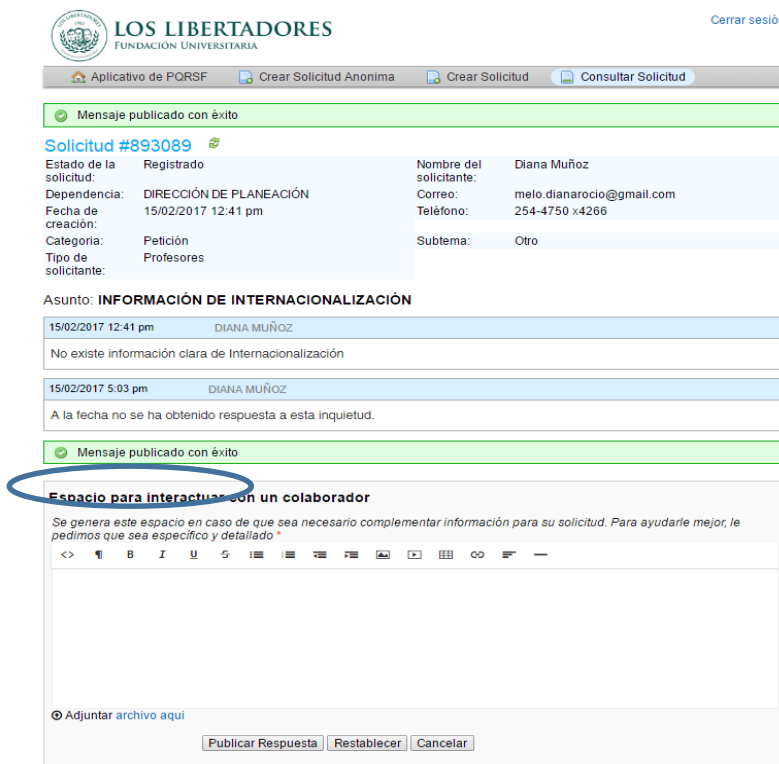
- .doc y .docx: Archivos de MS Word
- .pdf: Archivos de imagen vectorial, mapa de bits y texto
- .jpg: Archivos de imagen
- .jpeg: Archivos de imagen
- .gif: Archivos de imagen animada
- .png: Archivos de imagen de vectores (alta resolución)
- .xls y .xlsx: Archivos de MS Excel
- .pps, .ppsx, .pptx: Archivos creados en la aplicación de Power Point

Todos los archivos mencionados anteriormente deben tener un tamaño inferior a 2 MB por archivo.

Los campos “Publicar Respuesta”, “Restablecer” y “Cancelar”, serán utilizados según la necesidad.

Para todas las solicitudes es posible registrar información adicional.

Una vez creada una observación adicional por el usuario le aparecerá una leyenda que indica que se ha publicado con éxito su mensaje.



LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

[Cerrar sesión](#)

Aplicativo de PQRSF | [Crear Solicitud Anónima](#) | [Crear Solicitud](#) | [Consultar Solicitud](#)

Mensaje publicado con éxito

Solicitud #893089

Estado de la solicitud:	Registrado	Nombre del solicitante:	Diana Muñoz
Dependencia:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Correo:	melo.dianarocio@gmail.com
Fecha de creación:	15/02/2017 12:41 pm	Teléfono:	254-4750 x4266
Categoría:	Petición	Subtema:	Otro
Tipo de solicitante:	Profesores		

Asunto: **INFORMACIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN**

15/02/2017 12:41 pm DIANA MUÑOZ
No existe información clara de Internacionalización

15/02/2017 5:03 pm DIANA MUÑOZ
A la fecha no se ha obtenido respuesta a esta inquietud.

Mensaje publicado con éxito

Espacio para interactuar con un colaborador

Se genera este espacio en caso de que sea necesario complementar información para su solicitud. Para ayudarlo mejor, le pedimos que sea específico y detallado *

[Adjuntar archivo aquí](#)

[Publicar Respuesta](#) [Restablecer](#) [Cancelar](#)

Así mismo se notifica al correo del usuario que su solicitud fue actualizada con información adicional.



Aviso de respuesta PQRSF Recibidos x

Solicitudes PQRSF <solicitudesweb@libertadores.edu.co> para mí

Estimado(a) DIANA,

Su solicitud de soporte [#893089](#) Ha sido actualizada

Gracias,

Soporte del aplicativo de atención de las PQRSF




LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

La Fundación Universitaria los Libertadores se preocupa por el Medio Ambiente.
Antes de imprimir este email piense su responsabilidad con el Planeta

Haz clic aquí para [Responder](#) o para [Reenviar](#)

 LOS LIBERTADORES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	GUÍA PARA LA RADICACIÓN DE PQRSF EN EL APLICATIVO	CÓDIGO: PL-GU-005 VERSIÓN: 01
--	--	--

El responsable de la Institución que tiene asignada la solicitud recibe el mensaje a través del correo electrónico institucional informando que hay un nuevo mensaje del usuario de la solicitud.



El usuario debe consultar el estado de su solicitud de acuerdo con los tiempos definidos para cada categoría que se encuentran estipulados en el “Manual de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones - PQRSF” PL-MA-002

Una vez el responsable cierra la solicitud, esta no puede ser reabierta por los usuarios; si se requiere información adicional como complemento a la solicitud inicialmente planteada debe crear una nueva solicitud.



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

[Cerrar sesión](#)

[Aplicativo de PQRSF](#)
[Crear Solicitud Anonima](#)
[Crear Solicitud](#)
[Consultar Solicitud](#)

Solicitud #893089 

Estado de la solicitud: Cerrado Dependencia: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Fecha de creación: 15/02/2017 12:41 pm Categoría: Petición Tipo de solicitante: Profesores	Nombre del solicitante: Diana Muñoz Correo: melo.dianarocio@gmail.com Teléfono: 254-4750 x4266 Subtema: Otro
--	---

Asunto: INFORMACIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN

15/02/2017 12:41 pm	DIANA MUÑOZ
No existe información clara de Internacionalización	
15/02/2017 5:03 pm	DIANA MUÑOZ
A la fecha no se ha obtenido respuesta a esta inquietud.	
16/02/2017 9:26 am	DIANA MUÑOZ
por favor responder! es importante para mi!	
16/02/2017 12:46 pm	
solucionada	


 Esta Solicitud esta marcado como cerrado y no se puede reabrir.

Fin del documento