



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centros de
Experiencia
Región Caribe

Técnico Laboral en Agencia de Viajes y Turismo

Duración: 3 Cuatrimestres

Modalidad: Presencial, nocturna
o fines de semana



Agentes de Viajes

*Nombre de la ocupación, según CNO.

Resolución N° 2308 del 27 de mayo de 2025 de la Secretaría
de Educación del Departamento de Bolívar
Código SIET de la Institución para Turbaco, Bolívar: 11517

Código CUOC¹
42240

Código SIET
del programa:
065224

No. de
Créditos: 21

Municipio:
Turbaco, Bolívar

Intensidad
horaria total:
1008 horas



¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector turístico necesita personas con la capacidad de crear paquetes de viaje, gestionar reservas y orientar a los viajeros en cada etapa de su itinerario. Con este programa adquirirás las competencias para desenvolverte en agencias de viajes, aerolíneas, hoteles, empresas de transporte o cruceros, y en pocos meses podrás abrirte camino en el mundo del turismo y la gestión de viajes.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.





Este programa es para ti si quieres aprender a:

- Diseñar y ofrecer paquetes turísticos atractivos y personalizados.
- Tramitar reservas de vuelos, alojamientos y traslados.
- Orientar a viajeros sobre destinos, rutas y servicios turísticos.
- Organizar itinerarios que respondan a las necesidades del cliente.
- Brindar acompañamiento y asesoría en puntos de embarque aéreo, fluvial o terrestre.



Perfil del Egresado

Nuestros egresados se distinguen por su dinamismo, capacidad de organización y compromiso en:

- Planear y comercializar paquetes turísticos personales o corporativos.
- Manejar sistemas de reservas como Amadeus para vuelos, hoteles y servicios complementarios.
- Diseñar itinerarios adaptados a cada cliente, considerando todas las etapas del viaje.
- Asesorar y orientar a viajeros en la elección de sus destinos y servicios.
- Desempeñarse en agencias de viajes, aerolíneas, cruceros, cadenas hoteleras, empresas de transporte o como emprendedores del sector turístico.



Plan de Estudios

PRIMER PERIODO

Herramientas Tecnológicas
1 Crédito

Matemáticas Básicas
1 Crédito

Inglés Básico
1 Crédito

Actores Claves en Turismo: Influencia y Rol de los Prestadores de Servicios
1 Crédito

Gestión y Aplicación en Agencias de Viajes
1 Crédito

Normativas y Requisitos en Agencias de Viajes
1 Crédito

Geografía Turística y Codificación IATA
1 Crédito

SEGUNDO PERIODO

Gestión de Itinerarios y Creación de Experiencias Turística
1 Crédito

Inglés Técnico
1 Crédito

GDS y Gestión de Reservas
1 Crédito

GDS y Gestión de Tarifas
1 Crédito

Tecnologías Emergentes en el Turismo y la Innovación en Agencias de Viajes
1 Crédito

Atención al Cliente
1 Crédito

Acción para emprender
1 Crédito

TERCER PERIODO

Etapas Productivas
7 Créditos

Aplicar Amadeus en la reserva de tiquetes y gestión de itinerarios durante la etapa productiva.

*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

Componentes de Formación



Fundamentación



Técnica



Transversal





LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Mayor información:

Martha Lorena Martínez Correal
Directora

fulletdh@libertadores.edu.co
centrodeexperiencia@libertadores.edu.co

Si tienes alguna inquietud, comunícate al:

WhatsApp: 314 267 7160

PBX: (605) 654 5253

señalando tu nombre y programa de interés.

O acércate directamente a nuestra sede en la ciudad de Cartagena
Calle 31 No. 19-51, barrio Pie de la Popa

Conoce nuestra oferta académica en:
www.ulibertadores.edu.co



UniLibertadores



UniLibertadores



Fundación Universitaria
Los Libertadores



UniLibertadores



Canal Libertador