



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centros de  
Experiencia  
**Región Caribe**

# Técnico Laboral en Agencia de Viajes y Turismo

**Duración:** 3 Cuatrimestres

**Modalidad:** Presencial, nocturna  
o fines de semana



# Agentes de Viajes

\*Nombre de la ocupación, según CNO.

Resolución N° 2308 del 27 de mayo de 2025 de la Secretaría  
de Educación del Departamento de Bolívar  
Código SIET de la Institución para Turbaco, Bolívar: 11517

Código CUOC<sup>1</sup>  
42240

Código SIET  
del programa:  
065224

No. de  
Créditos: 21

Municipio:  
Turbaco, Bolívar

Intensidad  
horaria total:  
1008 horas



## ¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector turístico necesita personas con la capacidad de crear paquetes de viaje, gestionar reservas y orientar a los viajeros en cada etapa de su itinerario. Con este programa adquirirás las competencias para desenvolverte en agencias de viajes, aerolíneas, hoteles, empresas de transporte o cruceros, y en pocos meses podrás abrirte camino en el mundo del turismo y la gestión de viajes.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.





## Este programa es para ti si quierés aprender a:

- Diseñar y ofrecer paquetes turísticos atractivos y personalizados.
- Tramitar reservas de vuelos, alojamientos y traslados.
- Orientar a viajeros sobre destinos, rutas y servicios turísticos.
- Organizar itinerarios que respondan a las necesidades del cliente.
- Brindar acompañamiento y asesoría en puntos de embarque aéreo, fluvial o terrestre.



## Perfil del Egresado

Nuestros egresados se distinguen por su dinamismo, capacidad de organización y compromiso en:

- Planear y comercializar paquetes turísticos personales o corporativos.
- Manejar sistemas de reservas como Amadeus para vuelos, hoteles y servicios complementarios.
- Diseñar itinerarios adaptados a cada cliente, considerando todas las etapas del viaje.
- Asesorar y orientar a viajeros en la elección de sus destinos y servicios.
- Desempeñarse en agencias de viajes, aerolíneas, cruceros, cadenas hoteleras, empresas de transporte o como emprendedores del sector turístico.



# Plan de Estudios

## PRIMER PERÍODO

**Herramientas Tecnológicas**  
1 Crédito

**Matemáticas Básicas**  
1 Crédito

**Inglés Básico**  
1 Crédito

**Actores Claves en Turismo: Influencia y Rol de los Prestadores de Servicios**  
1 Crédito

**Gestión y Aplicación en Agencias de Viajes**  
1 Crédito

**Normativas y Requisitos en Agencias de Viajes**  
1 Crédito

**Geografía Turística y Codificación IATA**  
1 Crédito

## SEGUNDO PERÍODO

**Gestión de Itinerarios y Creación de Experiencias Turística**  
1 Crédito

**Inglés Técnico**  
1 Crédito

**GDS y Gestión de Reservas**  
1 Crédito

**GDS y Gestión de Tarifas**  
1 Crédito

**Tecnologías Emergentes en el Turismo y la Innovación en Agencias de Viajes**  
1 Crédito

**Atención al Cliente**  
1 Crédito

**Acción para emprender**  
1 Crédito

## TERCER PERÍODO

### Etapa Productiva

7 Créditos

Aplicar Amadeus en la reserva de tiquetes y gestión de itinerarios durante la etapa productiva.

\*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

## Componentes de Formación



Fundamentación



Técnica



Transversal





# LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**Acreditación Institucional en Alta Calidad**

**Mayor información:**

**Martha Lorena Martínez Correal**  
**Directora**

fulletdh@libertadores.edu.co

centrodeexperiencia@libertadores.edu.co

Si tienes alguna inquietud, comunícate al:

**WhatsApp: 314 267 7160**

**PBX: (605) 654 5253**

señalando tu nombre y programa de interés.

O acércate directamente a nuestra sede en la ciudad de Cartagena  
Calle 31 No. 19-51, barrio Pie de la Popa

Conoce nuestra oferta académica en:

**www.ulibertadores.edu.co**



UniLibertadores



UniLibertadores



Fundación Universitaria  
Los Libertadores



UniLibertadores



Canal Libertador