



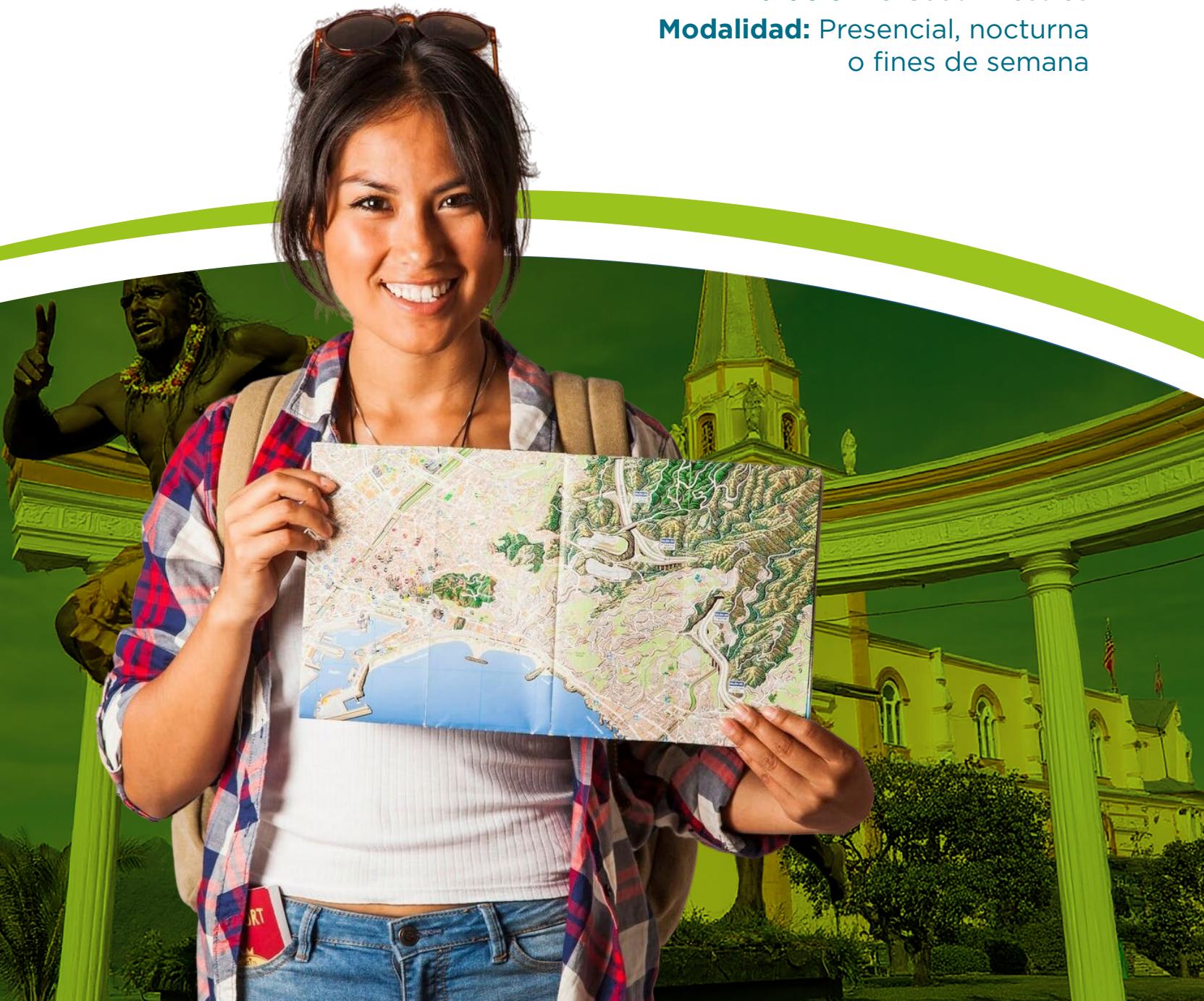
LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centros de
Experiencia
Región Caribe

Técnico Laboral en Informador Turístico

Duración: 3 Cuatrimestres

Modalidad: Presencial, nocturna
o fines de semana



Auxiliares de Información y Servicio al Cliente

*Nombre de la ocupación, según CNO.

Resolución N° 2308 del 27 de mayo de 2025 de la Secretaría
de Educación del Departamento de Bolívar
Código SIET de la Institución para Turbaco, Bolívar: 11517

Código CUOC¹
42252

Código SIET
del programa:
065226

No. de
Créditos: 21

Municipio:
Turbaco, Bolívar

Intensidad
horaria total:
1008 horas



¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector turístico necesita personas con la capacidad de brindar información clara y atractiva sobre los destinos de la región, orientando a los visitantes bajo altos estándares de servicio. Con este programa desarrollarás las competencias para atender turistas, gestionar solicitudes y procesar indicadores turísticos, y en pocos meses podrás desempeñarte en agencias de viajes, empresas de turismo receptivo, oficinas de información, entidades gubernamentales y organizaciones culturales y patrimoniales.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.





Este programa es para ti si quieres aprender a:

- Compartir de manera atractiva la historia, cultura y patrimonio turístico de Villavicencio y sus alrededores.
- Atender visitantes con actitud profesional, resolviendo inquietudes, solicitudes o reclamos de forma efectiva.
- Diseñar y organizar itinerarios que respondan a diferentes perfiles de turistas.
- Promover un turismo responsable y sostenible que respete el entorno y las comunidades locales.



Perfil del Egresado

Nuestros egresados se distinguen por su conocimiento en historia, cultura, patrimonio y atractivos turísticos locales y regionales, junto con sus habilidades para ofrecer un servicio de calidad a los visitantes, lo cual les permite desempeñarse en funciones como:

- Recopilar, organizar y presentar información turística utilizando recursos digitales y tradicionales.
- Diseñar itinerarios adaptados a las necesidades y expectativas de los turistas.
- Orientar, atender y resolver consultas, solicitudes o reclamos de manera profesional y eficiente.
- Utilizar tecnologías para mejorar la experiencia del visitante y la visibilidad de los destinos.
- Promover prácticas de turismo sostenible, minimizando impactos ambientales y fortaleciendo las comunidades locales.
- Adaptarse a las tendencias e innovaciones del sector turístico para mantenerse vigentes y competitivos.





Plan de Estudios

PRIMER PERÍODO

Herramientas
Tecnológicas
1 Crédito

Matemáticas
Básicas
1 Crédito

Introducción y
Fundamentos en la
información Turismo
1 Crédito

Normatividad y
Legislación Turística
Colombiana
1 Crédito

Historia y
Geografía
Colombiana y Local
1 Crédito

Inglés Básico
1 Crédito

Patrimonio
Cultural Local
1 Crédito

SEGUNDO PERÍODO

Inventario Local
1 Crédito

Turismo de Naturaleza
(Ecoturismo, Sostenibilidad,
Aventura, Rural, Cultural,
Bienestar, Científico)
1 Crédito

Herramientas
Informáticas con la IA
1 Crédito

Inglés técnico
laboral en
información Turística
1 Crédito

Comunicación
Assertiva en el
Turismo
1 Crédito

Atención
al Cliente
1 Crédito

Acción para
Emprender
1 Crédito

TERCER PERÍODO

Etapa Productiva
7 Créditos

*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

Componentes de Formación

● Fundamentación

● Técnica

● Transversal





LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Mayor información:

Martha Lorena Martínez Correal
Directora

fulletdh@libertadores.edu.co

centrodeexperiencia@libertadores.edu.co

Si tienes alguna inquietud, comúnicate al:

WhatsApp: 314 267 7160

PBX: (605) 654 5253

señalando tu nombre y programa de interés.

O acércate directamente a nuestra sede en la ciudad de Cartagena
Calle 31 No. 19-51, barrio Pie de la Popa

Conoce nuestra oferta académica en:

www.ulibertadores.edu.co



UniLibertadores



UniLibertadores



Fundación Universitaria
Los Libertadores



UniLibertadores



Canal Libertador