



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA



# PLAN OPERATIVO

AÑO DE LA SOSTENIBILIDAD

**2020** Dirección de  
Planeación Institucional

## EQUIPO DIRECTIVO

Patricia Martínez Barrios  
*Rectora*

María Angélica Cortés Montejó  
*Vicerrectora General*

Ángela Merchán Basabe  
*Vicerrector Académico*

Cristina Vergara Ángel  
*Vicerrectora de Proyección Social y  
Relaciones Interinstitucionales*

Sindy Johana Prada  
*Secretario General*

Cesar Nieto Licht  
*Gerente de Talento Humano*

Mario Zambrano  
*Gerente Financiero*

Luis Guillermo Preciado  
*Gerente Contable*

Erika Oriana Aparicio Turbay  
*Gerente Tecnología*

Olga Marcela Panqueba Puentes  
*Gerente Comercial y de Mercadeo*

Jorge Humberto Rodríguez  
*Directo Administrativo*

Andrea León Rodríguez  
*Directora de Auditoría y Riesgo*

Luz Mercedes Flechas  
*Directora de Aseguramiento de la  
Calidad*

Luis Hernando Camargo Torres  
*Director de Planeación*

## DECANOS

Martha Lorena Martínez Correal  
*Decana Facultad de Ciencias Humanas  
y Sociales*

Álvaro Luis Mercado Suárez  
*Decano Facultad de Ciencias  
Económicas, Administrativas y  
Contables*

Vladimir Alfonso Ballesteros  
*Decano Facultad de Ingeniería y  
Ciencias Básicas*

Javier Fernando Fonseca Álvarez  
*Decano Facultad de Derecho, Ciencias  
Políticas y Relaciones Internacionales*

Alejandro Pachajoa Londoño  
*Decano Facultad de Ciencias de la  
Comunicación*

## Edición

**Luis Hernando Camargo Torres**  
Director de Planeación

**Fernando Grillo**  
Jefe de Seguimiento Estratégico

**Esteban Malagón**  
Profesional de Seguimiento

## Tabla de Contenido

### Presentación

<b>1. Integración Estratégica de Proyectos.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Contingencia COVID – 19.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Objetivos Estratégicos y sus Indicadores 2019 – 2025.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Priorización y Formulación de Proyectos 2020.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Objetivo 1. Excelencia Académica Garantizada Con Impacto En La Transformación Social.....</b>	<b>12</b>
<b>5.1 Proyecto Portafolio de Productos Consolidado e Implementado.....</b>	<b>12</b>
<b>5.2 Proyecto FULL Virtual Consolidado e Implementado.....</b>	<b>12</b>
<b>5.3 Proyecto Ausentismo Intersemestral Reducido.....</b>	<b>13</b>
<b>5.4 Proyecto Acreditación Institucional lograda.....</b>	<b>13</b>
<b>5.4.1 Sub Proyecto Modelo Extensión Full y PRS.....</b>	<b>14</b>
<b>5.4.2 Sub Proyecto Fortalecimiento de la Internacionalización.....</b>	<b>14</b>
<b>5.4.3 Sub Proyecto vínculo Institución – Egresados.....</b>	<b>15</b>
<b>6. Objetivo 2. Sostenibilidad Financiera.....</b>	<b>16</b>
<b>6.1 Proyecto Full Cartagena.....</b>	<b>16</b>
<b>6.2 Proyecto Diversificación de Portafolio.....</b>	<b>16</b>
<b>6.3 Proyecto Página WEB.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Objetivo 3. Capacidades Organizacionales fortalecidas.....</b>	<b>18</b>
<b>7.1 Proyecto Reforzamiento Estructural.....</b>	<b>18</b>
<b>7.2 Proyecto Remodelaciones y compromisos Plan de Regularización y Manejo –PRM.....</b>	<b>18</b>
<b>7.3 Proyecto Gobierno, Riesgo y Cumplimiento en las TIC ´s.....</b>	<b>19</b>
<b>7.4 Proyecto Edificio Hernán Linares.....</b>	<b>19</b>
<b>7.5 Proyecto Centro de Atención.....</b>	<b>20</b>
<b>7.6 Proyecto Full Saludable y Segura.....</b>	<b>20</b>
<b>8. Objetivo 4. Cultura Transformada y Apropiable.....</b>	<b>21</b>
<b>8.1 Proyecto Equipo Full.....</b>	<b>21</b>

## PRESENTACIÓN

La Fundación Universitaria Los Libertadores, ha declarado un compromiso irrestricto por trabajar en la concreción de *“una organización social de educación superior, líder en la contribución a la movilidad y el desarrollo social, con base en la formación integral y humanista de ciudadanos comprometidos con el desarrollo global sostenible”*.

En tal sentido asume como Institución, el reto de la construcción colectivizada a partir del involucramiento de todos los miembros de la comunidad Libertadora y en armonía constante, con parámetros de calidad frente al desarrollo de las funciones meritorias de docencia, investigación, proyección social y extensión; todas ellas sumergidas en un ambiente organizacional, que se enfoca a la efectividad operacional y la sostenibilidad, como elementos sustantivos de la perdurabilidad y el mejoramiento continuo.

A continuación se presenta El Plan Operativo 2020, el cual recoge el direccionamiento estratégico como base fundamental de la acción institucional, para lograr construir la postura futura deseada, pero le da el enfoque de consolidarla desde la cotidianidad, acorde a la visión de largo plazo. En el plan quedan

expuestos los retos que cada área y colaborador deberán materializar en resultados tangibles, medibles, con sentido de control y retroalimentación constante, que permitan afrontar los desafíos de la institución con sentido de aporte individual, de equipo y sobre todo de articulación.

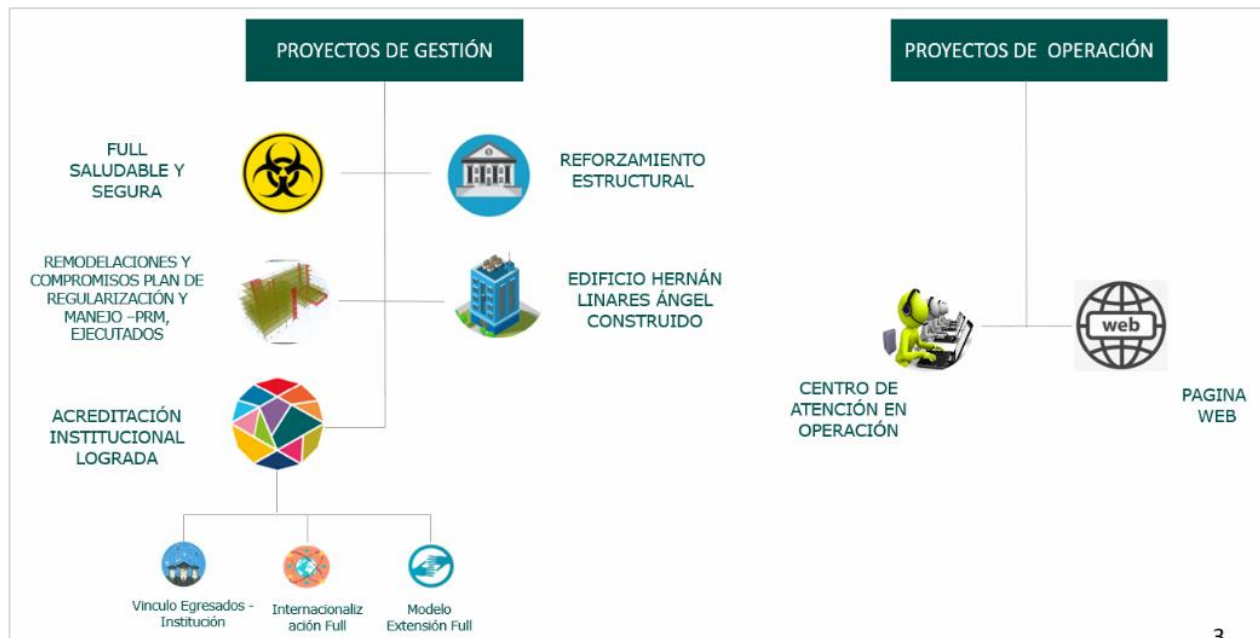
Por lo anterior, la filosofía de este Plan está enmarcada en la orientación al logro y el aporte a las cosas bien hechas, a proteger la calidad, orientación al desempeño, a mejorar las buenas prácticas y por supuesto a ser conscientes que hacemos parte de una institución que afronta sus retos de crecimiento y sostenibilidad, a partir de la ética y las buenas costumbres, el trabajo en equipo, así como el respeto por el ser humano y en armonía con el medio ambiente.

Es por ello que los resultados y metas quedan expresados en el plan y serán base fundamental para evaluar el aporte de las diferentes instancias de la institución, siempre con sentido de mejora continua.

Ilustración 1. Proyectos 2020



Fuente. Dirección de Planeación, 2020

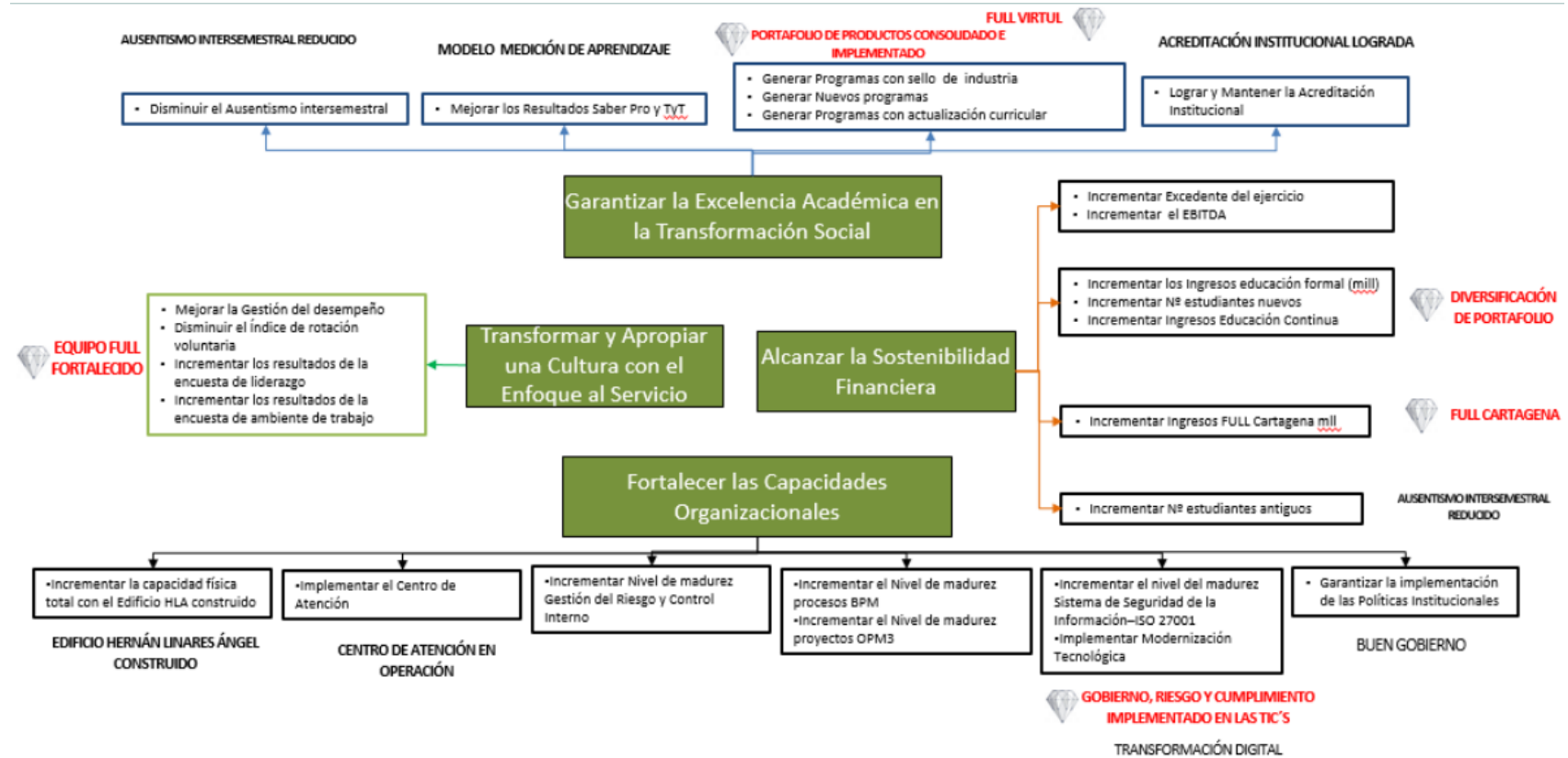


Fuente. Dirección de Planeación, 2020



## 1. INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA DE PROYECTOS

Ilustración 4. Integración estratégica



**Fuente:** Dirección de Planeación, 2020

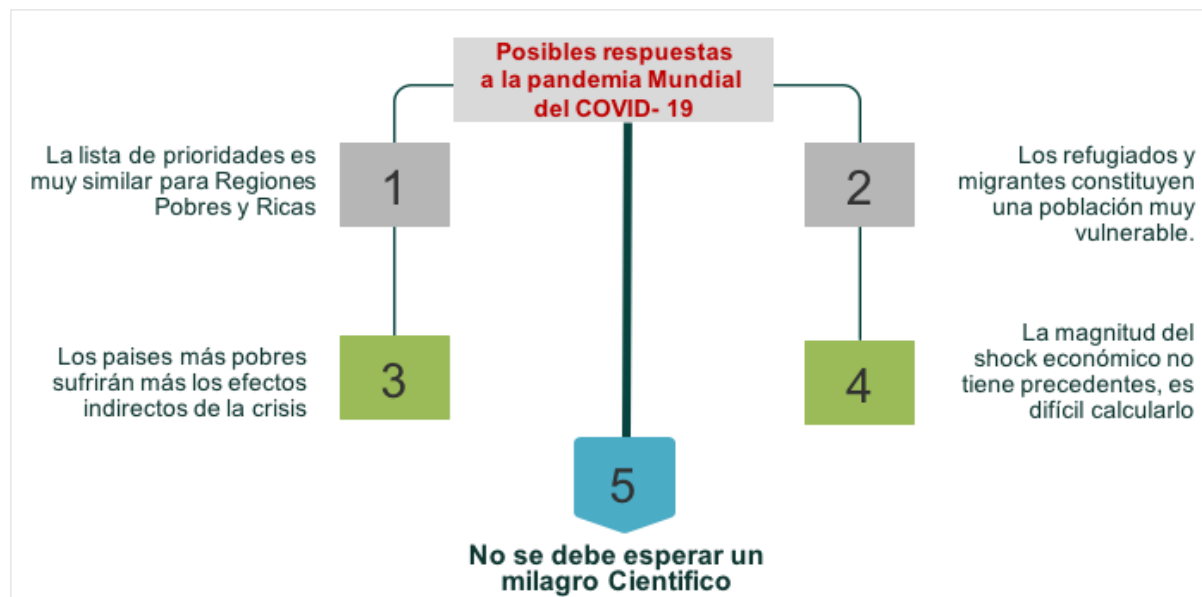
Se orientaron los proyectos desde sus metas y objetivos, categorizando y priorizando los Diamantes Estratégicos. Así mismo, la virtualización se convierte en un elemento esencial y la tecnología estará de la mano para desarrollar nuevos productos.

Los ejes establecidos desde el Plan de Desarrollo son la base de la Planeación Estratégica y desde allí la creación y desarrollo de cada uno de los proyectos.

## 2. CONTINGENCIA COVID 19

La Organización Mundial de la Salud (OMS), comunicó la presencia de casos de infección respiratoria aguda grave causada por el Coronavirus (Covid-19), durante la última semana de diciembre de 2019, situación que inicia en Wuhan (China). En el caso de Colombia, el primer caso de Covid-19 reportado oficialmente se da el 6 de marzo de 2020, situación que genera una serie de medidas por parte del gobierno nacional, que responden a un plan para prevenir el contagio, y que está en concordancia con la orientación constante de expertos asesores en salud y epidemiología, al igual que en manejo integral de pandemias, en tal sentido se realiza un análisis de incertidumbre el cual se describe en la siguiente gráfica.

Figura 1. Análisis de Incertidumbre

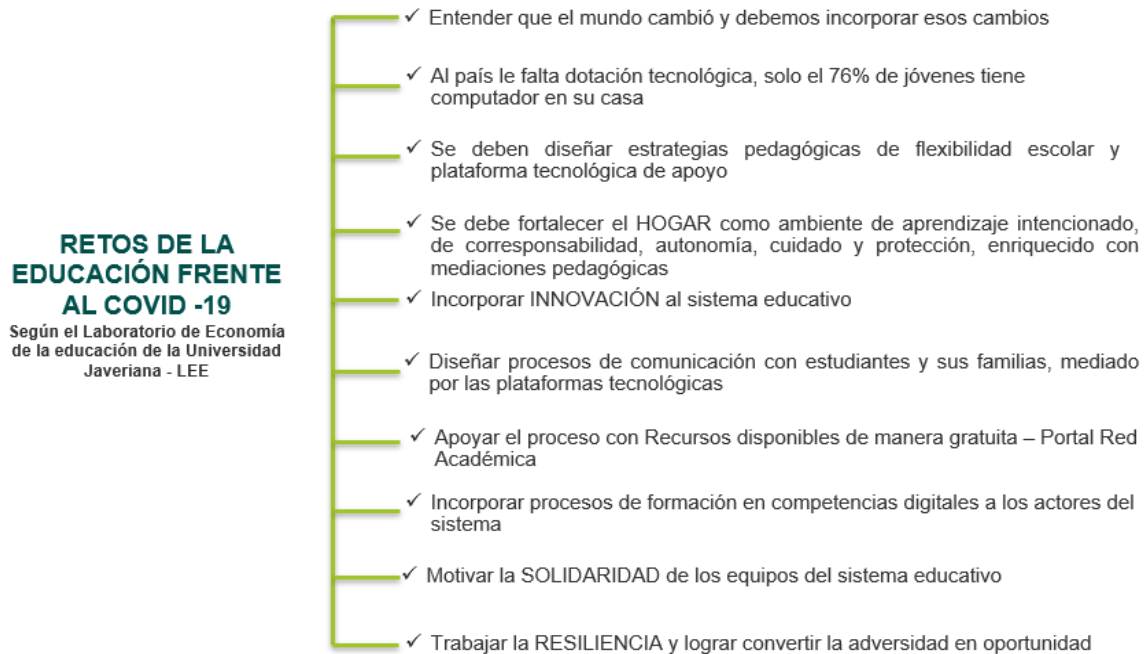


**Fuente:** Elaboración propia (Dirección de Planeación), según evento On-line – posibles respuestas a la situación de Pandemia organizado por Red por las soluciones para el desarrollo sostenible (01/04/2020)

El COVID-19 impacta la vida actual y futura de la humanidad, una pandemia generalizada a nivel mundial, sugiere trabajar mancomunadamente y en armonía con la orientación gubernamental, en el marco de medidas reglamentarias y en especial las emitidas por el Ministerio de Educación (MEN), que buscan proteger la vida de todos los colombianos. Por tanto, la Fundación Universitaria Los Libertadores, respetuosa como siempre de los lineamientos reglamentarios emanados por las autoridades gubernamentales, al igual que fiel a su legado fundacional de contribuir al desarrollo social y económico del país; asume todos los lineamientos de gobierno frente a la emergencia sanitaria, al igual pone toda su experiencia y fortaleza institucional, para garantizar a la comunidad académica una gestión apropiada frente a la situación.

Es así, como en el marco del estado de emergencia económica, social y ecológica, decretado por el gobierno nacional, la Fundación Los Libertadores, adelanta toda una serie de medidas conducentes las cuales buscan garantizar la salud y el bienestar de los miembros de la comunidad académica, enmarcado en un plan de atención integral de la crisis, buscando proteger la vida y el bienestar como factor elemental de su quehacer institucional. De igual manera, protegiendo la regularidad en la operación académica y administrativa, situación que está soportada por las fortalezas institucionales originadas por su plataforma tecnológica, procesos y procedimientos, fortalezas en modalidad virtual a distancia; al igual que las competencias del talento humano, la innovación, todo esto permitiendo atender positivamente la situación para evitar el máximo del traumatismo en los procesos académicos y administrativos institucionales.

Figura 2. Retos de la Educación



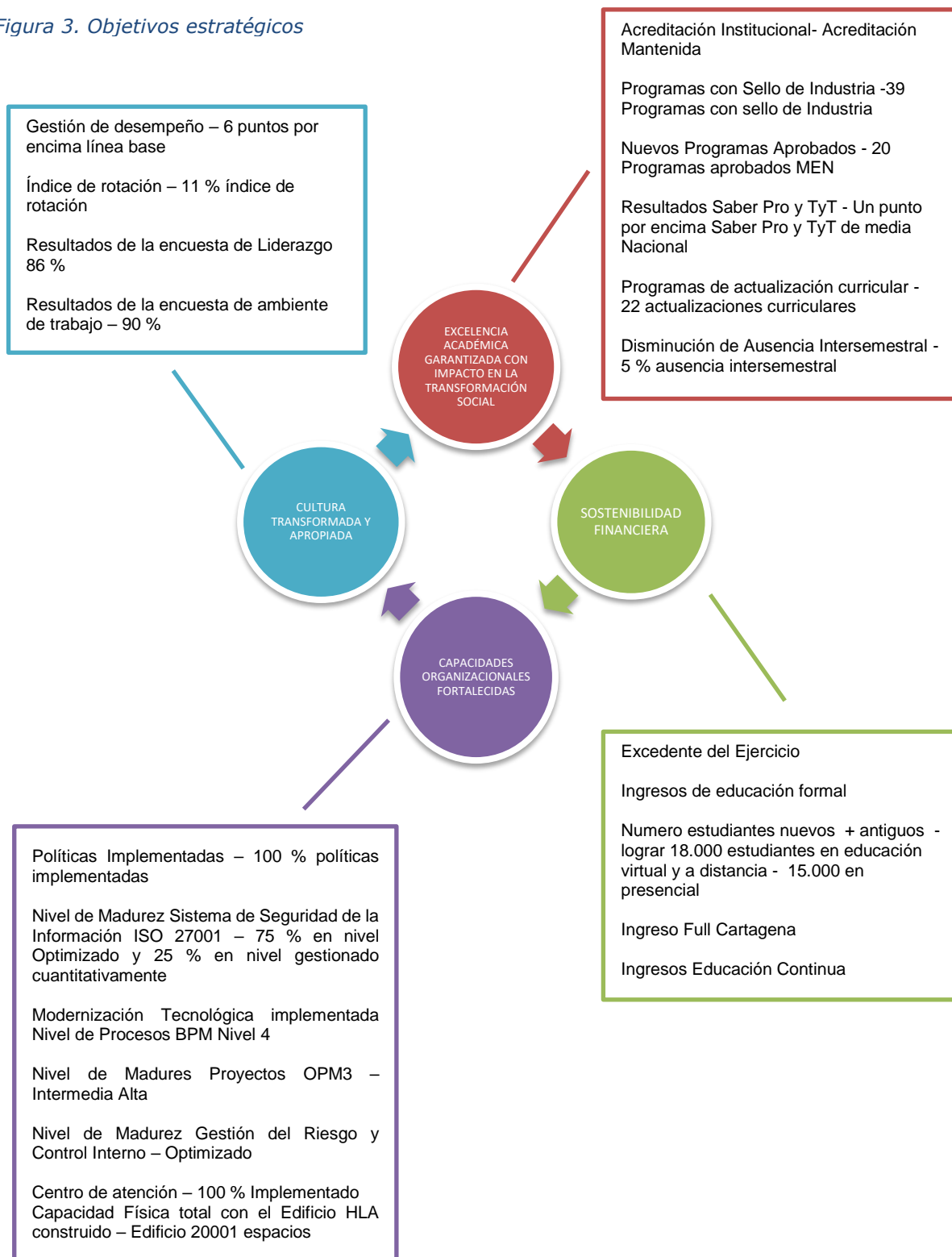
**Fuente:** Laboratorio de la Economía de la Educación de la Universidad Javeriana

Es claro que las Instituciones de Educación Superior tienen un reto muy importante para soportar ya no el crecimiento, sino su supervivencia, la cual se convertirá en su gran ocupación. Por tanto, el reinventarse se convierte en uno de los retos para el sector.



### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y SUS INDICADORES 2019-2025

Figura 3. Objetivos estratégicos



Fuente. Dirección de Planeación, 2020

## 4. PRIORIZACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS 2020

Las nuevas condiciones sanitarias y económicas del mundo, hacen necesario que el enfoque de la Institución se oriente hacia dichos cambios y sea parte esencial de las estrategias.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presenta la metodología de priorización y formulación de los proyectos para el año 2020.

*Ilustración 2. Metodología priorización*



**Fuente.** Dirección de Planeación, 2020

La metodología nos permite identificar estrategias de diferenciación, nuevas ventajas competitivas y optimizar los recursos. Ya que estos constituyen los principales impulsores de la estrategia y de la dirección para los Proyectos.

El análisis desde la estrategia permitió priorizar aquellos proyectos que por la Contingencia Covid 19, se convierten en prioritarios y relevantes para alcanzar el Plan de desarrollo 2019 – 2025. Como se muestra a continuación:

Ilustración 2 Priorización de Proyectos 2019 vs 2020



Fuente. Dirección de Planeación, 2020

## 5. OBJETIVO 1. EXCELENCIA ACADÉMICA GARANTIZADA CON IMPACTO EN LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Desde el objetivo 1. "Excelencia Académica Garantizada con Impacto en la Transformación Social estratégico", se encuentran los siguientes proyectos asociados, los cuales a su vez se encuentran desarrollados en los ejes Académico, Investigación y Proyección Social.

*Ilustración 3. Proyectos vinculados al objetivo 1.*

OBJETIVO	EJES DIRECCIONAMIENTOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	PROCESOS	FACTORES
Garantizar la Excelencia Académica con Impacto en la Transformación Social	Aseguramiento de calidad	-Lograr y Mantener la Acreditación Institucional -Generar Programas con sello de industria	- Portafolio de productos consolidado e implementado -FULL Virtualizado y Consolidado	- Autoevaluación y Acreditación Institucional - Gestión de Admisiones y Registro	Factor 2. Estudiantes Factor 4. Procesos académicos Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional
	Académico	-Generar Nuevos programas -Resultados institucionales de calidad en educación	- Ausentismo intersemestral reducido - Acreditación institucional	- Formación - Investigación, Desarrollo e Innovación artística	Factor 6. Investigación y creación
	Investigación	-Generar Programas con actualización curricular -Disminuir el Ausentismo intersemestral	- Extensión FULL - Vinculación Institución – Egresados - Internacionalización FULL	- Relaciones Interinstitucionales - Egresados - Extensión - Proyección social	Factor 7. Pertinencia e Impacto social. Factor 8. Procesos de Autoevaluación y Autorregulación Factor 9. bienestar institucional.
	Proyección social				

**Fuente.** Dirección de Planeación, 2020

### 5.1 Proyecto Portafolio de Productos Consolidado e Implementado

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Fortalecer el portafolio de productos impactando la calidad académica y la sostenibilidad financiera.

**Meta 2020:**

Programas Nuevos:

- 6 programas de Maestrías, 3 especializaciones y 5 pregrados programados para visita de MEN

Programas Pregrado Reformados Indicador:

- 5 programas pregrado con reforma curricular implementados 2020-2
- 6 visitas del MEN para Ingenierías (3), Publicidad, Licenciaturas (2)
- programas de Ciencias económicas y contables y psicología radicados para reforma curricular
- + 1 punto o quedar en la media nacional en las áreas de Administración, Derecho, Psicología, Economía, Educación, Ingeniería, Diseño y Comunicación, en al menos una competencia.

**Beneficios Adicionales**

- Mayor competitividad de la institución y egresados en el mercado
- Posicionamiento del producto académico
- Pertinencia del programa en el medio
- Aporta al proceso de acreditación de programas e institucional.

### 5.2 Proyecto FULL Virtual Consolidado e Implementado

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Construir un esquema educativo para la enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual

con ambientes que favorezcan la experiencia de aprendizaje online y la construcción de la identidad online de la Institución para incursionar en otros segmentos de mercado nacional e internacional.

### **Meta 2020:**

- Formación y certificación a adultos mayores en alfabetización digital
- Planeación cursos MOOC (1 x facultad)
- Impacto al sector y contexto próximo FULL en formación TIC para competitividad.
- Consolidación catálogo de recursos digitales abiertos en repositorio institucional
- Virtualizar 217 espacios académicos teóricos

### **Beneficios Adicionales**

- Actualización en el diseño de contenidos según retos proyectados por la industria y el mercado (Rev. Industrial. 4.0).
- Visibilidad con el sector externo y posicionamiento de marca.
- Apertura de nuevos mercados basados en la formación TIC.

## **5.3 Proyecto Ausentismo Intersemestral Reducido**

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Implementar Estrategias para la disminución del ausentismo inter-semestral.

### **Metas 2020:**

- Sistema de monitoreo que involucre actores responsables académicos y administrativos.
- Ausencia inter-semestral reducida 1 punto anual de acuerdo con el indicador del interno.
  - ✓ 2020 (6%)
  - ✓ 2021 (5%)
- Mantener en un 5% el indicador de ausencia inter-semestral desde 2022 hasta el 2025

### **Beneficios Adicionales**

- Aporta a la acreditación de alta calidad.
- Contribuye a la disminución de la tasas de ausencia inter-semestral, deserción por periodo y deserción por cohorte.
- Fortalece la misión y la visión institucional.
- Apoya a la población en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
- Aumenta el índice de eficiencia terminal.
- Impulsa las prácticas del código del buen gobierno y aseguramiento de la calidad académica.

### **Cambios y ajustes**

El proyecto se considera de vital importancia y se fortalece para hacer un trabajo especial para reducir considerablemente el ausentismo y aumentar los reintegros.

## **5.4 Proyecto Acreditación Institucional Lograda**

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Obtener la Acreditación Institucional, consolidando una cultura de calidad y mejoramiento continuo que contribuya al fortalecimiento de la excelencia académica.

1. Modelo Extensión FULL
2. Internacionalización FULL
3. Vinculación Egresados-Institución

### **Metas 2020:**

- Informe de condiciones iniciales construido.
- Visidad de condiciones Iniciales organizada.
- Estrategias de participación con la comunidad académica definidas.
- Diagnóstico preliminar del estado de la institución y definición de propuestas de mejoramiento.
- 100% de las fortalezas institucionales mantenidas.

- 50% de las oportunidades de mejora implementadas.

### **Beneficios Adicionales**

- Posicionamiento a nivel institucional y de programas de Los Libertadores en el marco nacional
- Cumplimiento de expectativas del mercado a nivel de programas e institucional
- Posibilidad de acceder a recursos externos para los programas y para la institución
- Oferta de nuevas maestrías asociados a la acreditación de programas.

### **Cambios y ajustes**

Se alineó el proyecto a la luz de la aprobación de las condiciones iniciales por parte CNA, por lo que se incluyeron 19 actividades en el Desarrollo del proceso de autoevaluación institucional.

### **5.4.1 Sub Proyecto Modelo Extensión FULL y PRS**

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Desarrollar modelo de extensión y proyección social, que articule la docencia la investigación y la proyección social como funciones sustantivas.

#### **Meta 2020:**

- Conceptualizar la extensión en la Full
- Definir las estrategias de articulación con la sociedad y las empresas las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social.
- Determinar los procesos, procedimientos, responsables de esta articulación
- Identificar productos de extensión
- Modelo de extensión y proyección social

#### **Beneficios Adicionales:**

- Desarrollo de proyectos institucionales con impacto en la comunidad y el entorno.
- Articulación de las áreas en la institución para el desarrollo de proyectos que aporten al aprendizaje integral de los estudiantes.
- Afianzar en la comunidad el sentido de pertenecía y los valores misionales.

### **5.4.2 Sub Proyecto Fortalecimiento de la Internacionalización FULL**

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Fortalecer la internacionalización de la Fundación Universitaria los Libertadores, a través de la construcción de lineamientos, estrategias, capacitaciones y campañas de divulgación con todos los miembros de la comunidad Libertadora, que conlleven a la implementación de la cultura internacional.

#### **Metas 2020:**

- Identificar y sistematizar experiencias de cooperación de la FULL.
- Promover convocatorias de cooperación para la participación de la FULL.
- Desarrollar capacitaciones para aplicar a convocatorias de cooperación internacional.
- Identificar y sistematizar referentes internacionales inmersos en la malla curricular de los programas académicos de la FULL.
- Identificar posibilidades para implementar la modalidad de clases espejo en la FULL.
- Gestionar actividades que permitan fortalecer competencias multiculturales y de lenguaje en la FULL.
- Gestionar nuevos convenios que favorezcan la lengua extranjera, la movilidad académica, las dobles titulaciones, proyectos de cooperación en investigación.

#### **Beneficios Adicionales**

- Aporta a la acreditación Institucional.
- Contribuye a la formación de la cultura internacional FULL.
- Impacto positivo en la generación de nuevo conocimiento.



### 5.4.3 Sub Proyecto Vinculo Institución - Egresados

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Implementar una base de autonomía e independencia para la gestión organizacional de la institución en todos sus niveles directivos, administrativos y académicos.

**Metas 2020:**

- Creación de la herramienta tecnológica SISGRADUADOS
- Aumentar la caracterización de Egresados del (8%) 8.270 en 2019 al (25%) 25.501 en 2020.
- Estudio de impacto comunidad de egresados.
- Participación de egresados en órganos colegiados

**Beneficios Adicionales**

- Generación de confianza con el sector externo
- Alineación a estándares internacionales en materia de gobernanza y buen gobierno.
- Cumplimiento de los estándares de calidad para la educación superior.
- Impacto positivo en la generación de nuevo conocimiento.

## 6. OBJETIVO 2. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Desde el objetivo 2. “Sostenibilidad Financiera”, se encuentran los siguientes proyectos asociados, los cuales a su vez se encuentran desarrollados en los ejes Mercadeo y Comercial, Académico y Proyección Social.

*Ilustración 4. Proyectos Vinculados Al Objetivo 2*

OBJETIVO	EJES DIRECCIONAMIENT	INDICADORES ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	PROCESOS	FACTORES	
Alcanzar la Sostenibilidad Financiera	Mercado y comercial	-Incrementar Excedente del ejercicio	- Diversificación del portafolio	- Gestión contable	Factor 12. Recursos financieros	
		-Incrementar el EBITDA		- Gestión financiera		
		-Incrementar los Ingresos educación formal	- Full Cartagena	- Gestión de Promoción y Comunicaciones		
		-Incrementar Nº estudiantes nuevos				
		-Incrementar Nº estudiantes antiguos	- Pagina web			
		-Incrementar Ingresos Educación Continua				
		-Incrementar Ingresos FULL Cartagena mil				

**Fuente.** Dirección De Planeación, 2020

### 6.1 Proyecto FULL Cartagena

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Posicionar Cartagena como clave del éxito, aprovechando su ubicación geográfica y condiciones socio-culturales, basado en la implementación de oferta académica, consolidación de observatorio de desarrollo regional, social y cultural y aprovechamiento de la Infraestructura, lo anterior en sintonía con el propósito y sello de la Institución

#### Metas estimadas 2020:

- Registros calificados obtenidos.
- Programas de: Hotelería, Turismo, comunicación Social, Tecnología en Gestión Logística – Trabajo social - Criminología, Ingeniería de Sistemas.
- Realizar la actualización Curricular de Programas ya existentes.
- Educación Continua
- Reducción de la Deserción de estudiantes en FULL Cartagena
- Centro de Emprendimiento en función.
- Diseñar y Formalizar el Centro Cultural y Artístico
- Implementar el Centro de Atención y Servicio al cliente.
- Restablecer Convenios con antiguos aliados y desarrollar nuevos convenios para la educación continua en la sede.
- Fortalecer la infraestructura, la academia y la gestión administrativa de la sede.

### 6.2 Proyecto Diversificación Portafolio

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Diversificar el portafolio de ingresos de la Institución fomentando la generación de nuevos negocios, modelos de negocio, y servicios, que tengan concordancia con las exigencias de sostenibilidad financiera institucional.

#### Meta 2020:

- Consolidar el Portafolio 2020.
- Generar ingresos por 3.861 Millones de Educación Continua, Licitaciones (2261 millones), donaciones, patrocinios y eventos.
- Cartagena (420 millones)
- Bogotá (1180 Millones)

- Garantizar la Rentabilidad del Mínimo 15 %.

**Beneficios Adicionales:**

- Mayor Competitividad
- Posicionamiento y Visibilidad de la institución a nivel Nacional
- Ampliación de Cobertura
- Aporta a la categorización de los grupos
- Fortalecimiento de relación con el sector externo

**Cambios y ajustes**

La Meta inicial de educación Continua fue ajustada de 4.550 millones a 3.861 millones.

### **6.3 Proyecto Página WEB**

**Tipo de Proyecto:** Operativo

**Objetivo:** Rediseñar y desarrollar una nueva versión del portal web de la Fundación Universitaria Los Libertadores que cumpla los objetivos de información, acceso a servicios y procesos y promoción de la oferta educativa y contribuya al posicionamiento de la Institución en los públicos de interés.

**Meta 2020:**

- Planeación y Estructuración del proyecto
- Actualizar todo el contenido de la página WEB institucional
- Diagnóstico inicial

## 7. OBJETIVO 3. CAPACIDADES ORGANIZACIONALES FORTALECIDAS

Desde el objetivo 3. “Capacidades Organizacionales Fortalecidas”, se encuentran los siguientes proyectos vinculados, los cuales a su vez se encuentran desarrollados en el eje de Infraestructura y Tecnología.

*Ilustración 5. Proyectos Vinculados Al Objetivo 3*

OBJETIVO	EJES DIRECCIONAMIENTOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	PROCESOS	FACTORES
Fortalecer las Capacidades Organizacionales	Infraestructura y tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantizar la implementación de las Políticas Institucionales</li> <li>-Incrementar el nivel del madurez Sistema de Seguridad de la Información-ISO 27001</li> <li>-Implementar Modernización Tecnológica</li> <li>-Incrementar Nivel de madurez Gestión del Riesgo y Control Interno</li> <li>-Implementar el Centro de Atención</li> <li>-Capacidad física total con el Edificio HLA construido</li> <li>-Incrementar el Nivel de madurez procesos</li> <li>-Incrementar el Nivel de madurez proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno, riesgo y cumplimiento implementado a las TIC</li> <li>- Edificio Hernán Linares</li> <li>- Reforzamiento estructural</li> <li>- Remodelaciones, Andenes y PRM - Bogotá</li> <li>- Remodelaciones Cartagena</li> <li>- FULL Saludable y segura</li> <li>- Centro de Atención en Operación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Jurídica</li> <li>- Gestión Documental</li> <li>- Gestión de Tecnología</li> <li>- Gestión del Riesgo</li> <li>- Gestión del Control Interno</li> <li>- Gestión Administrativa</li> <li>- Planeación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Factor 1. Misión y proyecto institucional</li> <li>Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e infraestructura Física</li> <li>Factor 10. Organización, gestión y administración</li> <li>Factor 13. Buen Gobierno</li> </ul>

**Fuente.** Dirección de Planeación

### 7.1 Proyecto Reforzamiento Estructural

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Cualificar la infraestructura física, dar cumplimiento a la Norma Sismo resistente - NSR 10.

**Meta 2020:**

- Obtener las licencia para edificios Santander, Bolívar y Caldas
- Tener la revisión de los diseños de reforzamiento estructural de los edificios Santander, Bolívar y Caldas
- Seleccionar contratistas de la Ejecución de Obra e interventoría
- Efectuar los traslados y adecuaciones necesarias previas a las obras de Reforzamiento
- Iniciar las Obras de Reforzamiento estructural edificios Bolívar, Santander y Caldas

**Beneficios Adicionales:**

- Se mejoran los estándares de calidad y seguridad de la planta física.
- Se garantiza la seguridad, accesibilidad y evacuación según la normatividad vigente.

### 7.2 Proyecto Remodelaciones y compromisos Plan de Regularización y Manejo –PRM, ejecutados

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Cualificar la infraestructura física de Bogotá y Cartagena. Adecuar movilidad Inclusiva.

**Meta 2020:**

**Remodelaciones ejecutadas:**

- Impermeabilización y mejoramiento de cubiertas fecha: Enero de 2020
- Obra civil y renovación del sistema de calentamiento Gimnasio. Fecha: Junio 2020
- Remodelación oficinas Facultad de Comunicaciones Noviembre 2020
- Tesorería: Agosto 2020

- Ejecución primera etapa plan de accesibilidad: Diciembre 2020

### **Plan de Regularización y Manejo- PRM**

- Obra de andenes construida: mayo 2020
- Prórroga de PRM aprobado: Diciembre de 2020

### **Beneficios Adicionales:**

- Mejora de la imagen y presencia urbana de la Institución en Bogotá.
- Se mejoran los estándares de calidad y seguridad de la planta física.
- Se garantiza la seguridad, accesibilidad y evacuación según la normatividad vigente
- Se cualifican los espacios y la interacción de la población estudiantil alrededor de espacios peatonales integrados a la ciudad.

### **Cambios y ajustes**

Se retiró del Objetivo las remodelaciones, únicamente se mantuvo terminar la adecuación de andenes y Adecuar movilidad Inclusiva, lo demás fue suspendido y acordado en asamblea.

Los Hitos quedaron reducidos solamente a terminar las obras en construcción. (Andenes, rampas, cambio de cubierta).

La nueva Meta quedo estimada en Terminar la obra de Andenes

## **7.3 Proyecto Gobierno, Riesgo y Cumplimiento Implementado en las TIC's**

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Definir un marco de control que contribuya al logro de los objetivos estratégicos de la Institución por medio de la optimización de procesos, generación de cultura de riesgo y definición de controles que propendan por un nivel óptimo de cumplimiento.

### **Meta 2020:**

- Implementación nueva plataforma de seguridad perimetral:- firewall perimetral #1 (Julio 31 de 2020) y proceso de compra del firewall perimetral # 2 – alta disponibilidad (Noviembre 30 2020). Implementación seguridad en correo electrónico: Septiembre 30 de 2020
- Definición del Modelo de Seguridad de la Información, alineado con ISO 27001:2013 (Noviembre30 de 2020)
- Análisis de Riesgos de Disponibilidad y Análisis de Impacto (BIA) Octubre 31 2020.

### **Beneficios Adicionales:**

- Monitoreo oportuno del cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables
- Prevención de eventos de fraude y automatización auditoría interna
- Fortalecimiento de los niveles de confianza estudiantes, entes de control y grupos de interés

## **7.4 Proyecto Edificio Hernán Linares Ángel Construido**

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Consolidar la infraestructura física mediante la construcción del edificio HLA para fortalecer las actividades académicas, administrativas y de bienestar, acordes con las políticas de crecimiento y en desarrollo del Plan Estratégico.

### **Meta 2020:**

- Licencia de construcción edificio HLA aprobada en curaduría.
- Plan de recursos financieros aprobados.

### **Beneficios Adicionales:**

- El edificio HLA y el cumplimiento del PRM posiciona a la Institución en el escenario de la educación superior en el país.
- Mejora de la imagen y presencia urbana de la Institución en Bogotá.
- Se consolida el crecimiento físico bajo la modalidad de "campus universitario".

- Se mejoran los estándares de calidad arquitectónica, seguridad y accesibilidad a personas con discapacidad.

### 7.5 Proyecto Centro De Atención En Operación

**Tipo de Proyecto:** Operativo

**Objetivo:** Implementar el Centro de Atención, en los diferentes canales (presencial, virtual, telefónico), impactando positivamente en la experiencia de servicio a los usuarios y en la cultura de servicio, contribuyendo a la sostenibilidad financiera institucional.

**Meta 2020:**

- Centro de atención presencial implementado.
- Centro de Atención Web en operación
- Trámites a estandarizar definidos
- Programa Cultura de Servicio-Pasión por Servir implementado
- Protocolos de atención definidos
- Planes de fortalecimiento canal escrito, telefónico y virtual implementados
- Medición de Satisfacción implementada.

**Beneficios Adicionales**

- Generar cultura de servicio en la Institución.
- Satisfacción de los usuarios
- Imagen y posicionamiento institucional
- Bienestar de la comunidad Libertadora
- Impacto en la deserción y consecución de nuevos estudiantes.

Las metas contempladas inicialmente que tienen asociadas la presencialidad, Centro de atención presencial implementado, Programa Cultura de Servicio-Pasión por Servir implementado y Medición de Satisfacción implementada, fueron suspendidas debido a la contingencia COVID 19.

### 7.6 Proyecto FULL Saludable y Segura

**Tipo de Proyecto:** De Gestión

**Objetivo:** Establecer un sistema de bioseguridad para el ingreso y permanencia de los colaboradores, estudiantes y personas que ingresen a la Fundación Universitaria los Libertadores garantizando protocolos y elementos para mitigación del riesgo de contagio del virus COVID-19.

**Meta 2020:**

- Garantizar un protocolo adecuado para la prevención y control del COVID-19.
- Adquirir elementos de prevención para mitigar los riesgos del contagio del COVID-19.

**Beneficios Adicionales:**

Salud y Bienestar



## 8. OBJETIVO 4. CULTURA TRANSFORMADA Y APROPIADA

Desde el objetivo 4. “Cultura Transformada y Apropriada”, a continuación se presenta los proyectos asociados, los cuales a su vez se encuentran desarrollados en los ejes Aseguramiento de la Calidad y Talento Humano.

Ilustración 6. Proyectos Vinculados Al Objetivo 4

OBJETIVO	EJES DIRECCIONAMIENTOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	PROYECTOS	PROCESOS	FACTORES
Transformar y Apropriar una Cultura con Enfoque al Servicio	Talento humano	-Mejorar la Gestión del desempeño -Disminuir el Índice de rotación voluntaria -Incrementar los resultados de la encuesta de liderazgo -Incrementar los resultados de la encuesta de ambiente de trabajo	-Equipo FULL Fortalecido	-Gestión de Talento Humano	Factor 3. Profesores

**Fuente.** Dirección de Planeación 2020

### 8.1 Proyecto Equipo Full Fortalecido

**Tipo de Proyecto:** Diamante

**Objetivo:** Fortalecer las capacidades de la institución (competencias, liderazgo, ambiente de trabajo y cultura de alto desempeño que aseguren el cumplimiento de los objetivos institucionales bajo una cultura humanista y de alto desempeño propiciando un ambiente sano y convirtiéndonos en una empresa atractiva para el mercado laboral.

#### Meta 2020:

- Lograr un 90% de cumplimiento en el Plan de Formación y Desarrollo establecido para el 2020
- Lograr un 80% en la medición de Liderazgo en 2020.
- Aumentar 2 puntos porcentuales los resultados de desempeño con respecto a los resultados de 2019.
- Lograr un 84% en la medición de Ambiente en 2020.
- Lograr un 90% de cumplimiento en la implementación del Sistema de SST.
- Disminuir 2 puntos porcentuales el índice de rotación voluntario con respecto a la disminución de 2019.

#### Beneficios Adicionales

- Se Incrementarán las capacidades de los colaboradores que generarán mayor valor y fortalecerán la cultura de alto desempeño.
  - Se optimiza el presupuesto de gastos de personal, al lograr mayores eficiencias y economías de escalas.
  - Se generarán desempeños superiores mediante la implementación de evaluación y retroalimentación por resultados.
  - Se mejorarán los indicadores de la encuesta de Ambiente de trabajo y se realizarán planes de mejora en pro de la retención de los talentos más competentes.
- Se genera un ahorro en el pago de Profesores catedráticos de \$60.000.000 con el apoyo de colaboradores administrativos.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA