



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
Acreditación Institucional en Alta Calidad

Centro de
Experiencia
Villavicencio

Técnico Laboral en Recepción y Servicios Hoteleros

Duración: 3 Cuatrimestres

Modalidad: Presencial, nocturna
o fines de semana



Reservas y Asistencia de Servicios Turísticos

*Nombre de la Cualificación¹

Resolución N° 2375 del 19 de junio de 2025 de la Secretaría
de Educación de Villavicencio
Código SIET de la Institución para Villavicencio: 11559

Código CUOC²
42240

Código SIET
del programa:
065692

No. de
Créditos: 21

Municipio:
Villavicencio
Meta

Intensidad
horaria total:
1008 horas



¿Por qué estudiar nuestro Técnico Laboral?

Porque el sector hotelero y turístico necesita personas capaces de atender cada etapa de la experiencia de los huéspedes, desde la gestión de reservas y el registro, hasta la organización de habitaciones, áreas comunes y facturación de servicios. Con este programa adquirirás las competencias para garantizar calidad, confort y eficiencia en la operación hotelera, y en pocos meses podrás desempeñarte en hoteles, centros vacacionales y establecimientos de alojamiento, aportando al turismo y al desarrollo regional.

1- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC.

PERFIL DE COMPETENCIAS

COMPETENCIA GENERAL

Proporcionar servicios de reservas, transfer y turísticos a través de la organización del portafolio de servicios hoteleros, la promoción de la oferta y venta de servicios, atención, asesoría y el suministro de información de servicios hoteleros y facilidades turísticas del entorno con el propósito de cubrir las necesidades de la estancia de clientes y huéspedes.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE01-5-TUHG-HOT-003 - Organizar el portafolio de servicios hoteleros según características de la demanda y oferta.

CE02-5-TUHG-HOT-003 - Promocionar y vender servicios hoteleros entre clientes actuales y potenciales de acuerdo con intereses de compra y parámetros de fidelización de clientes.

CE03-5-TUHG-HOT-003 - Reservar servicios de acuerdo con procedimiento técnico.

CE04-5-TUHG-HOT-003 - Registrar huésped de acuerdo con procedimiento y normativa técnica.

CE05-5-TUHG-HOT-003 - Prestar servicios y atención a clientes, huéspedes y pasajeros de acuerdo con procedimientos técnicos y protocolos de servicio y parámetros de calidad.³ (Transversal)

CE01-2-TUHG-HOT-002 - Mantener las habitaciones y áreas públicas en hoteles y establecimientos de alojamiento de acuerdo con estándares técnicos y manual de procedimientos de la organización

CE05-5-TUHG-HOT-003 - Prestar servicios y atención a clientes, huéspedes y pasajeros de acuerdo con procedimientos técnicos y protocolos de servicio y parámetros de calidad.

1- Cualificación de acuerdo con el Catálogo del Marco Nacional de Cualificaciones, disponible en:
<https://especiales.colombiaaprende.edu.co/mnc/catalogo.html>

2- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, CUOC



Este programa es para ti si quieres aprender a:

- Gestionar reservas y asignar habitaciones de forma ágil y precisa.
- Atender huéspedes con amabilidad, respeto y orientación al cliente.
- Realizar procesos de check in y check out con calidad y eficiencia.
- Presentar y verificar cuentas, facturas y pagos de servicios.
- Apoyar la operación integral de hoteles, centros vacacionales y servicios de alojamiento.



Perfil del Egresado

Nuestros egresados se destacan por su ética, responsabilidad y compromiso con el servicio, cualidades clave para:

- Brindar atención personalizada y cordial a los huéspedes.
- Manejar sistemas de reservas digitales, telefónicas y presenciales.
- Realizar registros, procesos de facturación y gestión de pagos.
- Apoyar el orden y la limpieza en habitaciones y áreas comunes.
- Contribuir al funcionamiento integral de hoteles y organizaciones del sector turístico.



Plan de Estudios

PRIMER PERIODO

Herramientas Tecnológicas
1 Crédito

Matemáticas Básicas
1 Crédito

Cátedra Libertadora
1 Crédito

Reservas
1 Crédito

Recepcionista de Hotel
1 Crédito

Ama de Llaves
1 Crédito

Inglés Básico
1 Crédito

SEGUNDO PERIODO

Servicio de Alojamiento
1 Crédito

Sistemas Hoteleros
1 Crédito

Tendencia del Sector Empresarial Hotelero
1 Crédito

Protocolos de limpieza de Alojamientos
1 Crédito

Inglés técnico laboral en información Turística
1 Crédito

Promoción de servicios Hoteleros y Turísticos
1 Crédito

Atención al Cliente
1 Crédito

TERCER PERIODO

Etapa Productiva
7 Créditos

*Al finalizar su proceso de formación deberán realizar un Seminario Institucional.

Componentes de Formación



Fundamentación



Técnica



Transversal



LOS LIBERTADORES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación Institucional en Alta Calidad

Mayor información:

Martha Lorena Martínez Correal
Directora

FulLETDH@libertadores.edu.co
centrodeexperiencia@libertadores.edu.co

Si tiene alguna inquietud, comunicarse a las siguientes

líneas de WhatsApp: 314 267 7160 - 322 242 6023

o a nuestra línea nacional gratuita: 01 8000 411 361

señalando su nombre y programa de interés o asista directamente a la oficina en el **Centro Comercial Villacentro Local 12** (Villavicencio - Meta) en el horario habitual de atención al público: Lunes a viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados: de 9:00 a.m. a 12 m.

Conoce nuestra oferta académica en:
www.ulibertadores.edu.co



UniLibertadores



UniLibertadores



Fundación Universitaria
Los Libertadores



UniLibertadores



Canal Libertador

Vigilada **Mineducación**

Fundación Universitaria Los Libertadores. Personería Jurídica Res. 7542 de mayo de 1982.
Acreditación Institucional en Alta Calidad: Resolución 015638 del 5 de agosto de 2022